

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8 年 2 月 25 日

事業所名 わくわくかん

保護者数 51

回収数 48

割合 94 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	48				<ul style="list-style-type: none"> ・ホール、庭、教室、いずれも十分な広さです。 ・とても広く、子どもがのびのび活動できています。 ・部屋の中、外も広くて子どもが十分遊べるスペースになっている。 ・広々としたホールや園庭で遊ばせていただき嬉しいです。 ・十分すぎるくらいです！ 	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しており、広い園庭や芝生広場、開放的な遊戯室（ホール）や指導訓練室を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	48				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもの様子を丁寧に見て頂いています。 ・先生の数も多く安心です。 ・先生方も多いので安心です。 ・職員の方も多く、安心できます。 	配置基準は管理者、児童発達支援管理責任者、利用児4人に対し、1人の職員配置です。加えて児童指導員等加配職員、専門的支援体制、中核機能強化加算をとっており、保育士、児童指導員（社会福祉士）、公認心理師、OT、ST、看護師、栄養士等を配置し、配置基準よりも多くの職員配置を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	48				<ul style="list-style-type: none"> ・遊びの空間が広くて、たくさん体が動かせる遊具や器具もあるだけでなく、気持ちを落ち着かせるためのスペースだったり、靴箱（毎回変えてくれている）やトイレの設備も考えられていると思います。 ・子どもにとって分かりやすく、段差も少なく、動きやすい空間になっています。 ・とても分かりやすく配慮して頂いています。 ・シンボルを使用したり、刺激の少ない環境で工夫されていると感じています。 	事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	48				<ul style="list-style-type: none"> ・ホールは開放感があり、自然光が良く差し込み心地よく過ごせる空間になっています。 ・とてもきれいで心地よく過ごせています。 	毎日清掃を行い、遊具やおもちゃはアルコールでの清拭等行っています。子どもたちの活動に合わせて部屋を分けています。また、園内だけではなく施設周辺の環境整備にも力を入れています。今後も子供たちが心地よく楽しめる空間になるように努めていきます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	48				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性や困りごとによく配慮いただき、計画を作成いただいています。 ・子どもに合った支援計画が組まれていると思うし、親が思っていること、話をしたことを計画に組まれているので満足しています。 ・分析して頂き、とても助かってます。 ・細かく説明して頂き、ありがとうございます。 	子どもの支援に関する課題は日々支援内容を終礼やクラス会議やモニタリングなどで話し合い、共有し、保護者の方とは送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行いながら、ニーズや課題に関するアセスメントを行い、支援者間で周知し、必要に応じて支援会議を行いながら、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。	
6 児童発達支援計画には、「本人支援（発達支援）」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」といった児童発達支援ガイドラインに沿った具体的な支援内容が設定されていますか	48				<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な内容が毎回設定されています。 ・地域支援についてはよくわからず… ・細かく説明して頂き、ありがとうございます。 	児童発達支援計画書は5領域を踏まえた「本人支援」、「家族支援」、「移行支援・地域支援・地域連携」の項目を設け、子ども一人ひとりにあった、必要な支援目標と支援内容を設定しています。本人の日々の様子や発達の特性、具体的な関わりを踏まえた具体的な支援内容になるように設定しています。	

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	48				<ul style="list-style-type: none"> 日々の支援のお陰で子どもの成長を実感しております。 活動や余暇遊び等工夫して関わって頂き、ありがとうございます。 	個々の計画を支援者間で把握・周知し、日々振り返りや検討など行いながら、必要な支援が提供していけるように努めています。
	8	活動プログラム*2が工夫されていますか	48				<ul style="list-style-type: none"> 外遊びで身体を大きく動かしたり、室内では手や指を使った活動や友だちや先生との遊びの中で成長出来ていると感じています。 子どもの好きなこと、今必要なことを考慮いただいた活動を提供いただいています。 活動や余暇遊び等、工夫して関わって頂きありがとうございます。 毎月の活動内容が知れると助かります。 	からだ遊びや感覚遊び、季節に応じた製作等の活動や行事を行っています。また、野菜の栽培や収穫調理活動といった食育活動や散歩や公園、買い物活動といった課外活動、こども園との交流なども行っています。お子さんの特性に応じた活動内容を考えており、同じ活動を行いつつも、少しずつ変化をつけた活動にしたり、子どもたちの提案で活動を組み立てたり、子どもたちの様子や状況を踏まえながら、活動できるよう配慮や工夫を行っています。毎月の活動内容についてはクラスだよりなどでお知らせできればと考えています。
	9	園内活動以外にも、戸外や地域での活動や他園との交流等の活動が提供されていますか	41	7			<ul style="list-style-type: none"> 夏のお祭りの参加やお買い物をして友だちと一緒におやつを食べたり、こざいこども園で過ごす時間があつたりしたので良かったです。 園外での活動はまだ提供いただけていません。 隣のこざいこども園とよく交流があり、子どもも楽しそうです。 今年は隣のこざいこども園に行き一緒に夏祭りを楽しんでいました。 公園に行ったり、買い物に行ったりする時もあるので、子どもがその日を楽しみに待っている姿がとてもかわいいです。 活動や余暇遊び等工夫して関わって頂きありがとうございます。 	施設周辺（安全な道）を散歩したり、近くの公園や佐野植物公園などの公園に出かけたり、野菜の栽培や食育活動、買い物活動などをしています。同一法人が運営する同一敷地内のこざいこども園との交流の機会も設けており、行事やあそび、活動などに参加しています。今後も交流する機会を増やしていけるように努めていきます。活動や交流の内容については皆さんにより周知できるよう工夫していきたいと考えています。
保護者への説明責任等	10	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされましたか	48				<ul style="list-style-type: none"> 説明会にて説明頂きました。 事前に説明して頂きました。 	利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を出来るだけわかりやすく、丁寧に説明しています。
	11	「児童発達支援計画」の支援内容について具体的に分かりやすく説明がなされましたか	48				<ul style="list-style-type: none"> 対面にて丁寧にご説明していただきました。 	5領域を踏まえた「本人支援」「家族支援」「移行支援・地域支援・地域連携」の項目に対しての育てていきたいこと・課題（支援目標）と具体的な支援内容について、日頃の様子を話しながら、説明しています。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	48				<ul style="list-style-type: none"> 日々のお迎えの際にその日の様子を細やかに伝えて頂き、状況を共有いただいています。 申し送りや週1回の保護者会で、園の様子を詳しく教えていただいています。また、子どものリハビリについても園へ連絡しているのので、共通理解が出来ていると思います。 あまり利用できていませんが、最近の子どもの様子等共有していただいています。 毎回利用日にその日の活動、子どもの様子を話して下さって、子どもがどんな感じだったか教えて下さるので安心できます。 いつも帰りの際、細かく教えていただき、助かっています。 	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしており、発達や成長していること、ここを伸ばしていきたいといったことについても一緒に考えながら取り組んでいます。今後も送迎時の伝達や担当者会議等を含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	47			1	<ul style="list-style-type: none"> 園での活動の様子等を面談にて教えていただくこともあります。 週1度保護者会があり、とても助かっています。 面談の時に色々心配なことや不安なことを聞いていただいたり、成長していることなども聞いて頂いています。 木曜日の保護者会も予定が合えば参加したいです。 相談したら親身になって話を聞いてくれた。 	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、公認心理師との面談を設ける等も行っています。毎週木曜日に保護者が集まって、日頃の悩みを話したり、情報共有できる時間を午前中に設けています。公認心理師も参加し、ファシリテーターとして、また子育てや発達についての相談に応じています。

14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	42	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・木曜日の相談日で保護者の方と話す機会が何度も持てたので良かったです。 ・毎週木曜日に保護者グループで話せる場がセッティングされています。 ・いつもお世話になっております。 ・木曜日のお話会に参加させていただき、大変助かりました。 ・木曜日の保護者会も予定が合えば参加したいです。 ・保護者会がない。イベントに参加してなので分からない。 	保護者の方同士がお話し出来る曜日（木曜日）を設けており、保護者同士が情報交換や相談等できるよう支援しています。また、行事の際に保護者会を開催しています。保護者会を通して保護者同士が顔見知りになり、つながりが持てるよう支援しています。
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	46	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達の様子やその時に感じている困りごとや対応の仕方をその場で教えてもらえたり、早い段階で回答してもらえたので、とても助かりました。 ・いつも相談事には迅速に対応してくれています。 ・どうしたらいいか分からない時などに、相談をしたりすると、色々アドバイスをしてくださったり、話を聞いて下さるので、話しやすいですし、相談しやすく安心できます。 ・いつも相談を聞いて下さり、ありがとうございます。 ・非常に伝え方等配慮されていると感じています。 ・来春に就学を控え、春から学校や放デイの見学、面談など続けてきました。わくわくはとても人気だと言うことは承知していましたが、春～夏当たりの時点で一旦可能性の話として状況だけでも周知して頂きたかったです。最終的に決定したあとのお知らせで初めて知ると言うことに驚き、違和感しかありませんでした。お知らせの方法やタイミングについてももう少し配慮して頂きたかったです。何もお知らせもないままでは皆さんはこれまで通り同じように通所できると認識されていると思います。とても残念です。 	保護者の方からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めたり、お電話するなどして対応しております。毎週木曜日には保護者の方々が集まってグループでの話し合いに主に公認心理師が中心となって相談に応じています。また公認心理師との面談も随時可能ですので、ご希望やご相談があれば迅速に対応していきます。放デイの利用の見通しに関する周知については、お伝えの時期が保護者のニーズに届くことができなかったことは申し訳なく感じております。放デイの利用登録垢が多いため、皆様の利用希望になかなか添えないことが多く、今後は早い段階から見通しを含めた情報の伝達を工夫していきたいと考えております。には
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	47			1	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモン等を通して適切な情報伝達が行われています。 ・非常に伝え方等配慮されていると感じています。 	視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、サインや言葉のモデルを示したり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っており、自分の意思を伝えやすい工夫を行っています。コドモンやLINE、電話など、ICTを駆使しながら、また茶話会や保護者会などを通して、保護者の方々の思いや情報など伝えたり受け止められるよう配慮を行っています。
17	園便り・クラス便り、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業所計画、自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	47			1	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンで連絡があるので、確認しやすいです。 ・コドモンを通してわくわくかんでの活動の様子を写真で知ることができています。 ・行事予定が早く発信されるので、予定をすぐ立てられるので、とても助かっている。 ・園便り、クラス便りを見るのをいつも楽しみにしています！ ・いつも楽しみにしています。 ・子どもが家で見れるよう職員紹介は紙で欲しい。 ・毎月の活動内容なども事前に知れるとありがたいです。保護者送迎ではない為活動内容を子どもと話せたらありがたいなと…。 ・お便りはいつも楽しく見ていてウェブ媒体でも困りませんが給食の献立は紙媒体だと助かります。（すぐ確認したい時など有るので…） 	コドモン等で園だよりやクラスだより、給食だよりを定期的に発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。おたより等を紙媒体が良い場合はいつでもお申し付けください。
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	47			1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題はないです。 ・十分されていると感じています。 	細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、同意書をいただいています。

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、訓練等保護者に周知・説明されていますか	45	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 大きな行事で保護者が集まるタイミングで非常時の対応の説明をしてもらえたので良かったです。 説明会にて周知されていました。 十分にされていると感じています。 	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しており、利用開始時や保護者会等でも周知させていただいております。今後も周知できるよう、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	40	7	1	<ul style="list-style-type: none"> 訓練については保護者側の対応としてどうすればよいか、周知が不十分に感じています。 子どもの登園日と被らないせいかいつしているか分かりづらい。 お便りなどで訓練の様子を伝えてもらえると安心します。 十分にされていると感じています。 	消防署の立ち合い訓練を年1回行うようにしています。また毎月、避難にむけての意識づけできる活動や避難訓練を行っています。職員間でも非常時に備えて訓練を行っており、いざというときに対応できるよう努めてまいります。皆様にも周知できるよう、訓練の様子などお便りなどでお知らせするなど工夫していければと考えています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか	46	1	1	<ul style="list-style-type: none"> やむなく行けなかった日はとても残念そうにしているので、通うのが楽しみなようです。 毎回楽しみに通っています。 とても楽しみにしていて通所日はとてもテンションが高いです。 とても楽しみにしています。 いつも非常に楽しみにしています。 毎回とても楽しみにしています。 毎日ニコニコで通ってます！ 今は園が楽しいようですがわくわくかんも好きです。 いつも利用日を楽しみにしていて、沢山色々なことを話してくれる。 わくわくかんに通うのをいつも楽しみにしています。 二人ともとても楽しみにしています。 通う日を楽しみにいつもよりご飯を食べたりトイレに行ったり、頑張る姿が見られるほど大好きなようです。 毎日「明日わくわく？」と聞いてくるくらいだのしそくに通所しています。何が楽しい？と聞くと「トランポリン」と言っていました！ 	子どもたちがわくわくかんを楽しみに通ってくれていて、うれしく思っております。ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう、職員一同頑張ってお返ししたいと思います。
	22	事業所の支援に満足していますか	47		1	<ul style="list-style-type: none"> いつも温かく丁寧な対応をさせていただけて、ありがたいです！ 親切で丁寧で気づけないことも教えて頂けて大変ありがたいです。 大変満足しています。 とても満足しています！ 子どものことを十分に理解して、対応して下さるのでとても満足しています。 今後ともよろしく願い致します。 いつも丁寧なご対応ありがとうございます。 大変満足しています！ いつも温かく丁寧に関わって下さりありがとうございます。降園後わくわくでのことを話してくれたり、らいおん組だよりの写真などでのびのび楽しく過ごしているのが伝わり感謝でいっぱいです。これからもよろしく願います。 職員の肩が皆優しくかつ声かけの量、室（代弁等）全てにおいて満足しています。シャットダウンしがち、気持ちを言葉で伝えることが苦手でしたが通わせていただき、成長を感じます。 	ありがとうございます。子ども一人ひとりの発達に応じた丁寧な支援を行ってまいります。これからも職員一同頑張ります。よろしく願いいたします。