

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和 8 年 2 月 25 日

こども発達・子育て支援センター
わくわくかん対象
施設数

14

回収数 8

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8			<ul style="list-style-type: none"> ・こども園でも実践しやすいものを分かりやすくお伝えいただいています。 ・とても丁寧に助言をしていただけるので、実際の保育や関わりに取り入れやすいです。 ・子どもたちの小さな動きや変化に対しても担任と共に考えて頂いているので有難いです。 ・わくわくかんと同じ対応にすることにしました。 ・その子の集団の中での姿を重点的に見ていただいて担任ではなかなか目の届かない細かな部分の気づきやそれに伴った支援の仕方についてアドバイスをいただきありがたく思っています。 	【1・2】訪問時に感じたことや気づいたことを先生方と一緒に振り返る等やりとりする時間を大切にさせていただいており、その時々状況に応じて具体的な関わりやアドバイスをしたり、例えば「〇〇した方がよいのは、こういう理由や意図、状況があるから」など、より分かりやすく説明するように心掛けております。良い関わりについては具体的に伝えて継続できるようお伝えしています。また、訪問時以外でも、随時、子どもとの関わりにおける悩みや相談に応じて助言等行ったり、必要に応じて支援会議を開催しています。十分にやりとりができていない部分もあると思われるので、ご意見含め、より丁寧に行っていくよう努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8			<ul style="list-style-type: none"> ・園の職員で気がつけなかったことを教えていただき、お子さんの困りに対して、どのように声掛け、サポートをしていけば良いか学びの機会を多くいただきました。 ・専門知識が豊富なので、こちらで子どもたちの様子に疑問を持ち、悩んでいる時に的確な答えやアドバイスが頂けるので心強いです。 ・子どもたちの行動の背景となる部分を読み解いて行く助言に満足しております。 <p>日頃の関わりのおかげで子どもに変化があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援についてアドバイスをさせていただきありがたく思っています。 	

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも困っていることに対して具体的にアドバイスを下さいました。 ・子どもたちの行動の背景となる部分を読み解いていく助言に満足しております。 ・対応のやり方を教えてくれた。 	【3・4】訪問先からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めたり、電話対応や送迎時等に対応させていただいていただいています。対象児だけではなく対象児と似たタイプの対応事例でうまくいったことや、児発や放デイでの取り組み等をお伝えする等の情報共有を行っています。訪問先の先生方もお忙し中で時間を設けていただいております、感謝しています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8		<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんに対して個別で対応して下さるわくわくかんさんと集団保育の中でどのようなかわりをして行けばよいか一緒に考えて下さり、困りごともしずつ減りました。 ・一緒に見て頂けるという安心感があり、その時々に応じた話が出来るので軽減されています。 ・支援の方向性が明確になる事があり、課題が軽減されます。 ・活動に入れるようになったり、癇癪を起す回数が減った。 ・保護者の思いや対象児童の特性、これまでの成長の過程を聞くことが出来た。 <p>具体的な支援方法を伝えてくださるので、チャレンジしやすく助かります。</p>	【3・4】訪問先からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めたり、電話対応や送迎時等に対応させていただいていただいています。対象児だけではなく対象児と似たタイプの対応事例でうまくいったことや、児発や放デイでの取り組み等をお伝えする等の情報共有を行っています。訪問先の先生方もお忙し中で時間を設けていただいております、感謝しています。
5	事業所からの支援に満足していますか。	8		<ul style="list-style-type: none"> ・担当して下さっている職員に相談しやすく、忙しい中丁寧な話を聞いて下さりありがたかったです。 ・大変満足です。 ・支援の連携に満足しております。今後ともよろしくお願いします。 ・いつも丁寧に関わってくれた。 	【5】ありがとうございます。これからも子ども1人ひとりの発達に寄り添い、丁寧な支援を心掛けながら、訪問先の先生方としっかりタッグを組んで、子どもたちの成長と一緒に見守っていきたいと思います。まだまだ足りない面があるかもしれませんが、顔の見える話しやすい関係づくりも含めて、連携していきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。

<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>	<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>
<p>・わくわくかんでのお子さんの様子を園職員に丁寧にお伝えいただき、園での様子を聞き取りくださって、どのようにしたらお子さんの育ちに繋がるのか一緒に考え進めて下さいました。近年、配慮を必要とするお子さんが増え、一人ひとり支援先の事業所の方とお話する機会も増えました。お子さん自身の困りが少しでも減り、保護者の方が安心して預けて頂ける園となるよう、これからも専門的な助言を頂けるとありがたいです。</p> <p>・いつもたくさんのお子さんもたちがお世話になっております。細かく支援方法の助言を下さり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>・今年度は各担当者（クラス担任+特別支援担当）がわくわくかんの見学をさせてもらいました。施設を利用している時の子どもたちの様子や職員の皆さんの関わり方などを見ることができ、大変勉強になりました。日々、成長し変化していく子どもたちについて身近に相談できる方がいることで大変心強く、前向きに取り組んでいると実感しています。今後とも引き続きご指導よろしくお願い致します。</p> <p>・学校行事等で限られた時間での訪問支援を頂くことになり、大変申し訳ありませんが、今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p> <p>・事業所とこども園の両方で子どもの成長を喜べたので良かったです。今までの積み重ねで本児ができるようになったことが沢山増え、とても感謝しています。ありがとうございました。</p> <p>・毎回、詳しくお話していただき、ありがとうございます。とても助かっています。</p> <p>・授業があり、フィードバックの時間がなかなかとれない。 (助言等、もっと頂きたいが)</p> <p>・学校の様子がどのように保護者に伝わるのか気になってしまう。</p>	<p>大変嬉しい評価内容をいただき、ありがたく思います。保護者からのニーズ等に合わせて、訪問させていただいていますが、お忙しい中でも丁寧に受け入れていただけることに感謝しております。先生方が子どもの為に日々工夫や配慮しながら子どもたちと関わってくださり頑張っている子どもたちの様子を見ると、「こんなことができるんだ」等事業所としても新しい発見や学びをいただいています。フィードバックはできるだけ丁寧に対応させていただきたいと考えておりますが、授業があったり、行事等もあり、なかなか時間をとるのが難しい面があるかと思えます。放課後や都合の良い時に調整しながらお話し合いができるとありがたいです。いただいた意見を真摯に受け止め、足りない面については配慮や工夫を行い、これからも園や学校の先生方とやりとりをしっかりと行いながら連携し、子ども1人ひとりの発達に応じた丁寧な支援を行いながら、成長を見守っていきたく思います。見学等もいつでも対応させていただきます。引き続きよろしくお願い致します。</p>