

事業所名	こども発達・子育て支援センター わくわくかん
------	---------------------------

公表日
利用
児童数

令和 8 年 2 月 25 日

43

回収数

40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	19	1		20	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援に教材がいるの知らなかった。 ・保護者会で説明があったのかもしれないが参加できていないので分かりませんでした。 ・様々な活動が提供されており、教材は十分に思えます。 ・教具、教材を見たことがないので分かりません。 	【1】事業所から持参することはありませんが、訪問先において具体的にホワイトボードを使用したり、絵カード写真などを使って視覚支援するといったアドバイスはさせていただいており、画像を見せるなどその時々によって対応しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	35	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・必要があれば個室に案内される。 ・保護者会で説明があったのかもしれないが参加できていないので分かりませんでした。 ・いくつかの面談室があり、実際に利用させてもらってます。 ・部屋が沢山あるので他の部屋には話す内容が漏れないよう配慮されていると思います。 	【2】面接室は2Fに2か所あり、防音と施錠できる部屋になっています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	39	1			<ul style="list-style-type: none"> ・目的の説明は十分です。 	【3・4】事業の目的を説明した上で、訪問支援を行っています。頻度や時間に関しても相談の上行っており、対象児の状態や訪問時に見てほしいところや気になる場所など保護者と確認したり、訪問先とも連絡を取り、様子を聞きながら、訪問日や時間等決めていきます。また訪問日について保護者にも連絡しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	33	1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談によくのっけていただいているからその時に ・相談いただいています。 ・訪問支援する際に保護者の意向に沿って訪問支援をして下さる。 ・こちらから打診させて頂いております。 ・1番最初にあったのかもしれないけど、私が忘れてしまっていてよく覚えてないです。 	
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	39	1			<ul style="list-style-type: none"> ・人数は多いと思う ・体制は十分に思います。 	【5・6】心理職員や保育や支援の経験の長い職員を配置して対応しています。児発や放デイを併用して訪問支援を利用している児童が多いので、日頃からの関わりを含め本児の特性に応じた配慮や関わりについてのやりとりや支援ができるよう努めています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40				<ul style="list-style-type: none"> ・1番長く見てもらっているから1番理解してくれている。 ・こどもの特性をよく理解してもらえています。 ・こどものことを理解して活動を今夢中になっていること興味を持っていることを活動にいらせて下さる。 	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1			<ul style="list-style-type: none"> ・すぐくされていると思う。 ・こどもの成長に応じて計画内容を適切に見直して頂けています。 ・保護者の意見を取り入れて、こどもの課題に沿った支援計画が作成されていると思います。 	【7・8・9】電話や面談にて保護者や訪問先の話丁寧聞き、アセスメントを確認しながら、保護者や訪問先の意向を盛り込みながら、今の環境で工夫できることや関わりについて具体的にわかりやすい計画を作成するよう努めています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	34	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談してくれていると思う。 ・存じていません。 ・担任の先生ともよく話し合っているように大変ありがたいです。 ・園での困りごとなどを入れて頂き、盛り込んで頂いています。 	

保護者への説明等	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインが良く分からないけどたぶん ・ガイドラインの内容と照らしたことがありません。 		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の内容を覚えていません。 ・訪問して頂いた時に、どうだったか丁寧に教えていただいています。 	【10・11】計画に沿った支援を行っており、訪問先の今ある環境や流れの中で現状の取り組みの振り返りをしたり、これから工夫できることや関わりについて話し合いやアドバイス等行っています。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	37	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時の子どもの様子がいつもと変わらないので影響を与えないように訪問に頂けているようです。 		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40			<ul style="list-style-type: none"> ・あった ・説明頂いています。 	【12・13】契約時や計画更新時に対面にてご説明させていただいています。気になることや確認したいこと等ありましたらいつでもお尋ねください。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・あった ・説明頂いています。 ・子どもの課題があって、どのようにしていけばいいかななどの対応がとても分かりやすい。 		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	34	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・家族参加型の研修等は今時点では特にご案内いただいています。 	【14・15・16・17】児発や放デイの行事や保護者会等で情報提供を合わせて行えるようにしています。訪問実施後や計画の更新時等は対面や電話等で保護者の方とお話しさせていただいており、発達や課題等について共有させていただいております。また、子育てに関する相談、その他でも気になること等あった時に都度ご連絡いただく等やりとりし、対応しております。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	39		1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらっている。 ・子どもの状況をとても詳しく理解してもらいとても安心してしています。 ・毎回利用日にその日の活動、子どもの様子を話して下さって子どもがどんな感じだったか教えて下さるので安心できます。 		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37		1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらっている。 ・支援いただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39		1			<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらっている。 ・共感については問題ありません
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	1				<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらっている。 ・お迎えのタイミング等相談の機会が十分にあり、安心して相談ができます。 ・どうしたらいいか分からない時などに相談をしたりすると色々アドバイスを下さったり、話を聞いて下さるので話しやすいですし、相談しやすくして安心できます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39		1		<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらっている。 ・コドモン等アプリを使って、情報伝達は問題なく行われています。 	【18・19・20】コドモンやLINE、電話等ICTも活用しながら、保護者の方や訪問先の相談等に対応・連携できるよう努めています。また、毎週(木)AMには保護者の方同士で気軽にお話ができる親の会も開催しているので、ご参加いただければと思います。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	36		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらっている。 ・幼稚園との連携状況は詳しく認識していません。 	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	36		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園側は訪問日を適切に認識していて問題ないと思います。 	【21・22】実施後は電話や対面にて訪問時の様子をご報告させていただいています。また、必要に応じて関係機関も含めた支援会議を開催しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	40				<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらっている。 ・訪問児の様子はいつも丁寧に教えてもらっています。 ・お話を聞かせていただき、成長しているところや支援を行った方が良いところなどお話を聞かせて頂いています。 	

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37			3	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されてる。 ・コドモンを使って活動内容が公開されています。 ・子どもがどのような様子だったかこの時どうしたかなど、細かく詳しく教えて下さるので、子どもの状況が分かりやすい。 	【23】 保育所等訪問支援の評価についてはHPに掲載し、事業所内にも閲覧できるようにしています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40				<ul style="list-style-type: none"> ・されている ・特に問題ないと思います。 	【24】 個人情報の使用については同意書をいただいております、細心の注意を払って対応させていただきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	30			10	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・特に存じていません。 	【25】 これまで訪問時、避難訓練などに参加したことはあります。今後も緊急時の際には訪問先の取り組みに応じて、安全に行動できるよう連携します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39			1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全面については問題ないと思います。 	【26】 安全計画は策定し周知しております。訪問先では各施設の安全の確保が行われた環境下での支援が行えるよう心がけ、今後も連携していきたい思います。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	40				<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思う ・特に気にしている様子はなく、丁寧に見て頂けているのだと思っています。 ・いつもとても楽しみにしています。 ・事業所の方が来て様子を見てくれることに対して、嬉しそうに話をしてくれる。 ・毎回楽しみにしています。 	【27・28】 ありがとうございます。これからも1人ひとりに合う、寄り添った丁寧な発達の支援を心掛け、訪問先の施設ともしっかり連携しながら、子どもたちの成長と一緒に見守っていききたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	40				<ul style="list-style-type: none"> ・学校での様子をとても分かりやすく説明して頂きいつも助かっています。 ・いつも感謝しています。 ・短い時間で子どものことをよく理解してもらい、感謝しています。 ・子どものことを十分に理解して対応して下さるのでとても満足しています。 ・大変助かっております！いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧なご対応ありがとうございます。 	