

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 8年 2月 25日

事業所名 わくわくかん

保護者数 50 回収数 44

割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	44				<ul style="list-style-type: none"> 野球や自転車、プールなど思いっきり活動をさせてもらえました。 広いので子どもが喜んでいる。 	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しており、広い園庭や芝生広場、開放的な遊戯室（ホール）や指導訓練室を確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	43	1				配置基準は管理者、児童発達支援管理責任者、利用児10人に対し、2人の職員配置に加え、児童指導員等加配職員、専門的支援体制をとっており、保育士、児童指導員（社会福祉士）を配置し、配置基準よりも多くの職員配置を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	44				・よくわからない。	事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	44					子どもの支援に関する課題は日々支援の振り返りを終礼や放デイ会議やモニタリングなどで話し合い、共有し、保護者の方とは送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行いながら、ニーズや課題に関するアセスメントを行い、支援者間で周知し、必要に応じて支援会議を行いながら、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	44				<ul style="list-style-type: none"> 子どものやりたいこと等も取り入れながらいつも楽しそうな活動をして下さりありがとうございます 毎月色々な活動をありがとうございます。 	季節に応じた行事や製作等の工夫、食育活動や課外活動などを行っています。個々の発達特性や状況に応じた活動がなされるよう配慮や工夫を行っており、心のケアやリフレッシュ、リラックスなどの観点から、大きく変化しない活動がよかったり、児童の意見を取り入れた活動を実行する物が良かったり、いろいろな経験を積めるよう活動を提示したりと様々に活動や内容を考え支援しているところです。まだまだ足りない面がありかもしれませんが、職員で話し合いながら今後も配慮と工夫を行っていかうと考えております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、活動する機会がありますか	37	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 長期休暇の時だけでも、近くを散歩したり、購入体験など大人になって必要になって来る活動を取り入れて欲しい。 平日や長期休暇でも外出をして下さるのでとても楽しそうにお家へ帰ってきてくれます。 お祭りを楽しみにしています。 よくわからない。 	季節に応じた戸外活動を取り入れていきます。また、地域資源を生かし、萬光寺祭りへの参加や公園、買い物学習、野菜の栽培や収穫、食育活動など様々な戸外や地域での活動を行っています。活動内容の周知がうまくできていない面はより周知できるよう取り組んでいきます。

保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされましたか	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明して下さり安心できます。 	利用開始時に利用契約書や重要事項説明書の説明を通して丁寧な説明を行っています。また日々の支援については送迎時に丁寧にお話しさせていただくよう心がけております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と送迎時、伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がされていますか	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に伝えたり聞いてくださっています。 ・送迎時に必ず先生と会話があるので、その日の状態や悩みなどを共有出来て助かってます。 ・買い物支援について助言いただき、デイで買い物へ行くときには事前に保護者へ相談してくれた。 ・すごく相談に乗ってもらっている。 	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えるようにしています。また相談に対しては即対応できよう取り組んでいます。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達の工夫や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	43	1		<p>1年に1回面談があり、ゆっくりお話しできるので、色々なことを相談でき助かってます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親である私自身も話を聞いて下さり、感謝しています。 ・すごく相談に乗ってもらっている。 	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、公認心理師等との面談を設け、子育てや発達についての相談に応じています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・木曜日には専門の先生や保護者さんと話す機会があり、また年に数回保護者会があり、色々な情報を収集でき、とても楽しいです。 ・参加できる日は、毎回楽しく交流させていただいています。 ・不参加だが保護者会はあるみたい。 	「わくわくの会」（保護者の茶話会）を開催し、保護者同士が互いに話し合える機会を設けています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫と思う。 	苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また重要事項説明書でも記載し、第三者委員についても記載しています。もし、苦情等があった場合は迅速に対応していくよう努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・導入されているアプリがスムーズで大変使いやすいです。 ・できている。 	視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、サインや言葉のモデルを示したり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っており、自分の意思を伝えやすい工夫を行っています。コードモンやLINE、電話など、ICTを駆使しながら、また茶話会や保護者会などを通して、保護者の方々の思いや情報など伝えたり受け止められるよう配慮を行っています。
	13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・わくわくだよりは児発と放デイが一緒なので別々にして欲しい。放デイでの取り組みがどんなことをしてるかもう少し情報が欲しい。 ・できている。 	定期的に園だよりを発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。また、その月のそれぞれの曜日の活動予定を記載した予定表を持ち帰ったり、配布しています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。放デイと児発の別々のおたよりがほしいとの意見ありがとうございます。検討していきたいと思っております。

	14	個人情報に十分注意されていますか	42	2			<ul style="list-style-type: none"> この評価表を提出する際、見えないような方法があると良いと思います。 できている。 	細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、同意書をいただいています。評価表の提出方法として封筒を配布するなど工夫していきたいと思っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	39	3		2		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しており、保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知できるよう、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	36	6		2	<ul style="list-style-type: none"> 訓練ははしてると思いますが、通所している子が全員年1回は体験できるようにしてくれていると、子ども達が行動できると思う。 	避難等の意識付けできるよう活動に取り入れるよう努めていきます。職員間でも非常時に備えて訓練を行い、いざというときに対応できるよう努めてまいります。また、皆様にも保護者会等を通して周知できるよう努力していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	43			1	<ul style="list-style-type: none"> いつも楽しく通わせていただきました。 いつも楽しく通ってます。わくわくかんの日だけは元気いっぱいです。 その日の活動を伝えるのとても嬉しそうにし、帰りはとても満足そうに楽しそうにいつも帰ってきます。 週1回、子どもにとって生きがいとなっています。 毎週楽しみにしています。 1番楽しみにしている。 	子どもたちがわくわくかんを楽しみに通ってくれていて、うれしく思っております。ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう、職員一同取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか	42	1		1	<ul style="list-style-type: none"> いつも温かく出迎えてくれて親子ともどもとても助けてもらいました。大変満足です。ありがとうございます。 とても満足しています。 ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 先生方はいつも優しく丁寧に対応してくださるので、本当に満足しています。 とても満足しています。ありがとうございます。 いつもありがとうございます。とても満足です。 これからもよろしくお願いします。 すぐくお世話になっている。 	ありがとうございます。これからも一人ひとりに合う、寄り添った丁寧な発達の支援をしていきたいと思っています。今後ご要望にお応えできるよう努力していきます。