

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 こども発達・子育て支援センター わくわくかん 保護者等数（児童数） 29 回収数 12 割合 41 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			・子どもが体を動かすのに十分なスペースが確保されていると思います。	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			・十分な職員配置で充実した環境だと思います。	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、刺激を少なくするために窓の位置を高く設定することで外部の刺激が見えないようにすることや部屋の装飾は必要以上に行っていません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				支援者間で子どもたちへの日々の支援の振り返りや話し合いを行ったり、保護者の方と送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間をとるように配慮して、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		・子どもたちが自分でプログラムを考え活動しているのは良いと思います。	季節に応じた製作等の活動を行っています。調理活動や課外活動等は児童と一緒に考えて活動プログラムを計画しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1		・コロナ禍で難しいと思います。	今年度は、新型コロナのため地域の行事等が中止になっています。再会した時には、参加していきたいと思っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			利用契約時に、書面にて丁寧に説明をし、ニーズにも検討し、同意を得るようにしています。変更等がある場合は、迅速にお伝えするようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・デイだけでなく学校での様子も伝えてくださり、課題等と一緒に考えてくださっています。 ・利用日の様子をもう少し詳細に教えていただければ幸いです。 	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしています。今後も送迎時の発達や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・子育てに悩む時も相談に乗ってくださるので助かります。 	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、臨床心理士との面談を設ける等も行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍につき、難しい部分もあると思います。 	保護者会を開催し、保護者の連携を図っています。今後もコロナ感染の状況を踏まえて、実施したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		苦情等がない為、特に問題ありません。	苦情解決の受付等に関して利用契約時に説明し、いつでも相談を受ける体制は整えています。場合によっては、子どもの様子を見てもらったり、時間を設けて面談したりしています。今後も悩みを迅速に対応していきたいと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				各月で園便りを発行し、わくわくかんでの過ごし方や活動内容の様子を今後も写真等で伝えるようにしていきます。写真の枠を大きめに、いきいきした子どもの表情がわかるようにしていきたいと思います。ホームページの新着情報更新も随時行っていますが、保護者の方にも周知するように心がけていきたいと考えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		・利用曜日が少ない為、把握が出来ていなかった。今後確認させていただきたい。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。保護者会等で周知できるようにしています。日々周知できるよう工夫していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		・利用曜日が少ない為、把握が出来ていなかった。今後確認させていただきたい。	避難訓練を年2回予定していますが、子どもの特性に応じて、避難等の話や帰りの際にするなど負担のかからない形式にしています。保護者への説明不足が課題のため、実施報告に工夫をして伝えていきたいと考えています。災害に備えての、備蓄品は準備しています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう頑張ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12			・コロナ禍で利用を少なくしていましたが、大変充実した利用が出来ています。今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。これからも子ども一人ひとりに応じた発達支援を行います。また、丁寧な支援を行っていきます。これからも職員一同頑張ります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。