

事業所名 とも発達支援センター 大分なごみ園

2025年2月25日

公表日

回収数 28/30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	28				のびのび遊べる空間だと思います。広い園庭がありますし、室内もトランポリンやブランコ等があり、雨の日でものびのび過ごせていると思います。	配置基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮している。		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	27			1	子どもに合わせてスタッフの方もたくさんいるので安心してあずけることができます。毎度一日の様子を伝えて頂けるのでしっかりと見ていてくれると感じます。	配置基準よりも多く職員配置を行っている。保育士・児童指導員も配置している。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	27				1	シンプルなつくりで分かりやすいと思います。工夫してくれていると感じます。	事業所内は全て、段差のない構造になっている。写真やイラストを用いたタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋をわけたりと視覚的にわかりやすい環境を作っています。	
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	28					いつ行ってもきれいにそうじされていると思います。毎日掃除してくださっています。	毎日清掃を行い、小さいオモチャも含めてアルコールでの清掃等行っている。子どもたちの遊ぶ部屋、活動する部屋と空間を分け子どもたちにわかりやすい空間設定を心掛けている。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援がうけられていると思いますか。	27				1	とても丁寧な支援が受けられて安心していきます。本人の好きなこと・苦手なことをよくわかっていて適切な対応声かけをしてくれています。	見学の際や、聞き取りの際にアセスメントシートに記入いただくと共に相談支援員と情報共有をし特性の理解や特性に応じた支援を提供している。	
	6 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1				子どもに合わせて対応方法もかえて頂き、成長できたたくさん増えました。切り替えが難しい息子に合わせ気持ち落ち着くまで待つて下さってありがたいです。適切だと思います。	支援者間で子どもたちへの日々の支援の様子や振り返りや話し合いを行ったり、保護者の方と送迎時に様子をお伝えしたり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間を取るように配慮して、ひとり一人の課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしている。	
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28						適切だと思います。	
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1			1		適切だと思います。	
	9 事業所の活動プログラムが固定されないように工夫されているとおもいますか。	25	1			1		適切だと思います。	
	10 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、その他、地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	21	1			6	やぎさんを見に行ったりしてくれるので子どもは楽しそうです。季節ごとの活動や工作などハラエティーに富んでいます。	同一法人が運営しているこども園の園行事に参加し交流を行っている。また地域の公園等にて活動する機会を提供している。	
	11 園内活動以外にも、戸外や地域での活動が提供されていますか	24	1			3	系列の施設に遊びに行ってくれました。	子どもの様子を見ながら、戸外や地域の公園・季節に合わせた活動（花見等）を行っている。	
その他	12 事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	28					お花見・ハロウィンの企業訪問など色々企画してくれました。	利用開始時に利用契約書、重要事項説明書等を用いて出来るだけわかりやすく、丁寧に説明している。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					ありました。		
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報共有の機会等が行われていますか。	25	1			2	仕事をしていて、なかなか参加が難しいのですが、家族でもできる療育等があれば是非とりたいと聞いておもっている。先生方のおすすめの知育おもちゃや遊び、参考になっている本などがあれば教えて頂ける機会があると嬉しいです。	今年度ペアレントトレーニングを実施し家族等が参加できる研修会や情報共有の機会を提供している。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	26	2				一人だけ、一言で終わる先生がいるのですが、もう少し園の様子を伝えてくれると嬉しいです。・利用児の行動発言なども教えていただき分かりやすい。・園での様子を丁寧に教えて下さりありがとうございます。送迎の際に情報を共有しています。ラインアプリを通じて連絡が取れます。	送迎時や電話連絡、アプリ等を用いて日頃の子どもの様子を保護者の方や保育所等に丁寧に伝えるようにしている。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3			送迎の際にいつでも相談に乗って頂けています。	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っている。必要に応じて支援会議を行ったり、関係機関との連携を図って
	17	事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	28				どの職員さんも親身になってくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。またきょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士が交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	5		4	子どもを通じて他の保護者様と共有できるいけにゃ自分だけじゃないから頑張ろうと思います。	祭りやクリスマス会を保護者・兄弟児も参加してもら形で実施している。参加してもらう事で交流の場を提供している。
	19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1			相談や質問をしても迅速な対応をいただいています。何かあればいつでも対応して頂いていると思います。	保護者の方からの面談や相談にはできるだけ、迅速に対応できるようにしている。やむを得ず対応出来ない場合は日を改めて、電話するなどして対応している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	26	1		1	電話・ライン・アプリなどがあります。	行事や送迎の時間帯、事業所内で変更があった際はすぐに連絡している。また、日々の支援の様子や変化も送迎時や電話にてお伝えしている。
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28				忙しい中、子どもたちの様子を写真でUPしてくれとても心待ちにしております。	
22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていますか。	28						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		4	訓練をしてくれました。	各種マニュアルを策定している。また、毎月訓練を実施し、様子等をお便り等で保護者の方にお伝えしている。
	24	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	21	2		2		消防署の立ち合い訓練を年1回、また毎月防災に関する紙芝居の利用や自主避難訓練を行い、避難について意識付けができるよう活動に取り入れている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか。	26			2	安全に配慮して活動してくれていると思います。	安全計画を策定し実施している。また園内外で危険な箇所や物がないか毎日確認を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やか連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	25	2		1	小さなけがなどで報告いただきアイソンで冷却するなど対応してくださって助かります。どんな小さな怪我でもいつも報告をしてくれているし返事していただいています。	事故・怪我が起こった際にはすぐに保護者に相談しています。また必要に応じて病院受診に同行しています。
満足度	27	子どもは安心感を持って通所していますか。	28				いつも笑顔で入れられます。心から楽しんでくれていると感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28				バスがくるのをとても楽しみにしています。毎回なごみ園にいくととてもうれしそうにしています。先生方のおかげでいつも楽しみにしています。楽しく通えています。感謝しています。本当に楽しい様子でなかなか帰りがたらないくらいです。先生たちが大好きで一度も生き変わった事はありません。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				先生方のおかげで大満足しております。個別支援があるとうれしいです。いつも親身になって寄り添って頂きありがとうございます。とても満足しています。いつもありがとうございます。大変満足しています。できることならもっと長く通いたいと思う程、満足しています。なごみ園なしでは今の息子の成長はありませんでした。毎日、子どもひとりひとりと向き合い大切にさせて頂いていることが、子どもを通じてわかります。素晴らしい園だと思います。何一つ不満なく、大満足です。いつも親身になっていただきありがとうございます。	