

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 とも発達支援センター 大分なごみ園

公表日 2025年2月25日

回収数 35/45

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	20	1		14		必要に応じてイラストや絵カード等を活用している。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	29	1		5		報告時は面談室の活用や他職員がいない場所で電話連絡するなどしてプライバシーの保護を行っている。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	34	1				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	31	1	1	2	本児の休みが多いので見てもらう事ができない場合があるので申し訳なく思っています。	訪問時には連絡を取り合い訪問支援を実施している。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	32	1		2		
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	34	1				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	33	1		1		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	29			6		アセスメント時に訪問先の担当者に話しを聞きながら作成を行っている。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	31			4		ガイドラインを留意しながら作成している。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	33			2		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	32			3		十分に配慮した上で訪問支援を行っている。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	26	4	1	4		今年度一回ペアレントトレーニングを実施している。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	33	1	1			変化があった際には電話等で状況の確認を行っている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	3	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	34	1				
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33		1	1	いつも親身に話しを聞いていただき助かります。	相談の申し入れがあった際には迅速に対応している。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	33	2				
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	30	1		4	具体的なやり取りはわからない為	訪問先とは定期的に情報交換を行っている。
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	32			3		訪問先とは定期的に情報交換を行っている。	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	32	2	1	定期的に訪問していただきありがとうございます。報告は電話の時の多いので少し前の事を忘れてたりする為、可能な限りメールや文書で教えて頂ければ助かります。お忙しい中すみません。	現在、面談や電話にて報告を行っているが、必要に応じてメールや文章でお伝えするようにしていく。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	2		各月で大分なごみ園だよりを配布している。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1		個人情報の取り扱いには十分留意している。
非常時等の	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	31		1	3		定期的に
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33		1	1		訪問先とは定期的に情報交換を行っている。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	33	1		1	嫌がってはいませんが、大分なごみ園で会うのとは違って「きまずい」と言っています。	子どもの心情に留意しながら訪問を行っている。
	28	事業所の支援に満足していますか。	33	2				