

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 子どもの発達支援センター 大分なごみ園

公表日 2025年2月25日

回収数 49/62

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	1	1	1	本人は戸先の広さを望んでいる様子・以前なごみ園を見に行きとても広かったような印象があります・室内も広々園庭もあり満足です。	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるように配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	2		3	実際に利用している所見にいけないので・学校休職中の利用時間を長くしてほしい要望があるが職員数も課題？・どの先生が何人、どのような担当で配置されているのか知りたいです。	現時点でのサービス提供時間では配置基準を満たしていますが、利用時間が長くなると配置基準が足りなくなる為、現状の提供時間で継続予定です。職員配置については年度当初のお便り等でお知らせします
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	46	1		2		事業所内は全て、段差のない構造となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47			2		園内外の清掃、消毒等を毎日実施し清潔で過ごしやすい施設運営を目指しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	3			専門的なアドバイスをいただける機会がもっとあるといい。・子どもの様子を見てやりたいことをさせて頂いており、有り難いです。	送迎時等に情報共有を行い、必要に応じて個別の相談会や面談を実施していきたいと思っています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	1		1		
	7 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	1		2	・丁寧に設定されていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48			1		
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	2		4	・外遊び・制作・料理等色々としてきています。	季節に応じた活動や行事、製作等を工夫して実施しています。また地域のお祭りなどにも参加、調理活動等も計画し実施してきました。
	10 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	14	5	20	一緒に活動はわかりませんが、地域のお祭りなどに連れて行ってくれるので合流があると思います。いつも色々な所に行けるので親としてはありがたいです。 ・すでに行ってたらすいません。・お出かけの時になごみ園以外のこどもとあっても積極的に関わっていく事はないと思います。・あまり必要ないと思います。あまりないと思いますが、あまり必要とは思わないので良いと思う。	地域の祭りや公園に行く事で地域の住民や見と関わる機会を提供しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	1			去年に比べると多様な活動となりとてもよかったです。	
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49					
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	4	3	5	安心して相談できる先生方がいてとても助かっております。今年度は小学生5年生以上の保護者を対象として当法人の成人部事業見学ツアーを実施しました。第2回を年度中に検討していましたが、見学先との日程調整が合わず未実施でした。次年度も同様の見学ツアーを実施していきたいと考えています。	
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	47	2			・送迎の際に色々こどもの様子を伝えてきています。	
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	3	2	1		個別支援計画のアセスメント時に面談や相談を実施しています。必要に応じて個別の相談会も実施していきたいと思っています。
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	3				
	17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	13	4	9	コロナになってイベントというのは減ったように思います。保護者会等も支援学校ではあるかもしませんが、支援級だと保護者同士話したくても出来ない事が多いです。・あまり必要ないと思います。	今年度も一度保護者会を実施予定となっています。見学ツアーや勉強会を通して保護者同士が交流できる場を設定して行けたらと思っています。

	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	3	1	・相談に対してすぐにアドバイスをいただいています。		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1	1			
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44	1	4	・コドモンで連絡をいただき子どもの様子も見れてありがたいです。	園だよりを通して活動の様子や日頃の大きなごみ園での過ごし方をお伝えしています。	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48		1			
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37		1	11	実際に行なわれているか保護者への説明はあまり聞かないので再度お伝えしていただければ安心かなと思います。	安全計画マニュアル・緊急時対応マニュアル等、各種マニュアルを策定しています。訓練の様子などは保護者会等で周知させて頂いておりますが、保護者の方に周知していただけるよう工夫していきたいと思います。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	2		14		保護者会等で周知させていただいておりますが、保護者の方に周知していただけるよう工夫していきたいと思います。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43			6		同上
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	1		4	まだそういうことがないので	事故・怪我が起こった際にはすぐに保護者に相談しています。また必要に応じて病院受診に同行しています。
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	1			お友達が苦手な割には先生がきっちりついてくれるのが安心している様子です。優しく接して頂いているので安心していきます。	
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	1		1	楽しみにしています。体調面で難しい日もありますが「行く？」と聞くと「行く！」と言っています。・とても楽しみにしています。・利用する予定（内容）を朝、伝えるととても嬉しそうにしています。・たくさん遊んで頂き満足です。・かなりリフレッシュになっていると感じます。	これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるように取り組んでいきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	47	2			色々な面で配慮していただきとても満足しています。・先生方がとても優しく、私も子どもも安心して利用する事が出来ています。いつも本当にありがとうございます。・学校が休みの期間中の利用時間が短い、特別対応をいただいている状況。幼児区別して支援を、せめて9時～10時で受け入れてほしい。・いつも優しく楽しく接していただき大変ありがたいです。・いつも楽しんで帰ってくる姿をみてうれしく思っています。先生方に感謝しています。ありがとうございます。	これからも一人ひとりにあった発達支援に取り組んでいきます。また、今後もご要望にお答えできるよう努力していきます。