

公表

## 令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 とも発達・子育て支援センター なかよしひろば

公表日 令和8年 2月 16日

利用児童数 57

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29				・日頃より信頼しているのどくにありません。 ・されていると思います。 ・はい、とても十分に確保されております。	・活動ごとに楽しめる室内と、十分に外遊びが行える園庭があります。また、活動によっては広いホールで遊ぶ事ができ、子ども一人一人の状態に応じたスペースを確保する事が可能となっています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		2	・先生方がたくさんで驚きました ・日頃より信頼しているのどくにありません。 ・できています。 ・みんなとても優しく誰でも接してくれていいと思います。	・職員の配置は、各クラス4、5名の職員を配置する事ができており、都度子どもたちの声に耳を傾ける環境を整えています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28				1	・日頃より信頼しているのどくにありません。 ・なっていると思います。	・室内に段差のない環境になっており、活動の時間や活動場所が明確にわかるように視覚化した写真等を貼り子どもたちにとって分かりやすい構造化に取り組んでいます。子どもたちも、自分で活動に応じた部屋を選択する事ができています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29					・日頃より信頼しているのどくにありません。 ・とても分かりやすい空間だと思います。 ・いつ行っても清潔に保たれていて子どもたちも安心しておられます。	・新たにノロックスという消毒を導入し、一日の活動の終わりに、館内のドアノブや手すり、トランポリンなどより丁寧な消毒を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			・日頃より信頼しているのどくにありません。 ・子どもたち個人個人違う支援がされており本人も身についています。	・今後も専門性を上げていくため、事業所内研修、外部の研修にも参加し専門性の向上を目指します。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		3	・日頃より信頼しているのどくにありません。	支援プログラムは事業所のホームページに記載しております。保護者様に周知していたできるように、担当者会議等でご説明させていただきたいと思います。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29				・日頃より信頼しているのどくにありません。	・引き続き、子どもたちの様々な場所での姿、また保護者様からのニーズを踏まえた計画の作成を行っていきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		4	・日頃より信頼しているのどくにありません。	・今後も子どもたちのニーズに応じて、様々な関係機関と連携を図っていきます。その内容を、計画に記載し、担当者会議や保護者様に計画サインをいただく際には分かりやすく引き続きご説明をしていきます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				・日頃より信頼しているのどくにありません。 ・年齢もあるのが段々と落ちてきて身についていると思います。	・今後も子どもたちの様々な場所での姿、また保護者様からのニーズを踏まえた計画の作成を行っていきます。また子どもたち一人ひとりの支援目標は、職員全体で周知し療育を行っていきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				2	・日頃より信頼しているのどくにありません。 ・十分されております。	・活動プログラムは、それぞれのクラス担当が一週間ごとや場合によっては、一日毎に見直し活動の内容を考えています。来年度も、お子さんの特性や発達に特化した目標を立てそこに向けてのプログラムの構成を丁寧にやっていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	19	3	2	5	・日頃より信頼しているのどくにありません。	・今年度、クラス活動の中で、隣接する支援センターにて活動を行いました。まだ多くの回数は行っていないため、今後も交流の機会を増やしていきたいです。また、こども園さんの行事等に一緒に参加させてもらえないか検討を行っているところですので、来年度実現に向けて取り組みたいと思います。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					・日頃より信頼しているのどくにありません。	・利用開始前に説明していますが、ご不明な点等ございましたら、お声かけください。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29				・日頃より信頼しているのどくにありません。 ・丁寧な説明がありました。	・今後も支援内容の確認方法を工夫し、説明の質を維持・向上させる取り組みを行います。また資料の分かりやすさや説明時間の確保も継続して見直していきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3		3	・日頃より信頼しているのどくにありません。	・来年度は親子登園が開催できないため、新しい行事を検討し、研修会や情報提供の機会を設けていきたいです。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・できていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの状況はコドモンを通してお知らせさせてもらっています。よりお子さんの発達の状況をご理解いただけるように、お子さんの様々な情報を提供していきます。なかよしひろばで過ごすお子さんの様子が気になる事がありましたら、お電話でも対応致しますので、ぜひご連絡下さい。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・されている。</li> <li>・はい。とても丁寧に行われています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの気になる様子やご相談したい事がありましたら、対面もしくはお電話にて対応いたしますので、ご連絡ください。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの保護者から肯定的な評価を得た一方で、「どちらともいえない」「分からない」という回答もあったため、支援の意図や関わり方がより伝わるよう、職員間で共感的対応の共有と振り返りを強化し、保護者とのコミュニケーション機会をさらに充実させていきたいと思います。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか行事に参加できず申し訳ないです。</li> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事の際には、保護者会の開催の機会を設けていますので、今後とも活用いただけたらと思います。また、保護者同士の交流の場においては、保護者様の意見も踏まえながら開催の検討を行っていきたくと思っています。</li> </ul>	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・難しい相談もすぐ対応して子どもたちも変わってきて、とても適切にされています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も相談できる環境を整えていきたいと思います。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コドモンを主に活用していますが、その他にも対面やお電話等でも対応できることを全体周知していきたいと思います。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりを定期的に発行し、行事予定や日頃の様子をお伝えしています。園内掲示し、ホームページにて公表しています。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・できていると思います。</li> <li>・気をつけています。</li> <li>・とても丁寧に行われています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も細心の注意を払い、個人情報の取り扱いに留意したいと思います。また、承諾書を頂いている。関係機関との情報交換時に使用させていただくことは今後ともご理解のほどよろしくお願いいたします。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・とても難しいことでもその子に合わせてできているので実施されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを策定しています。その他、災害が起こった際の業務継続計画にも力を入れています。保護者様への十分な周知の機会を保護者会などに設けていくのが検討したいと思います。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・避難訓練はされているのでとても安心してます。</li> </ul>	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・できていると思います。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・されています。</li> <li>・何かあった時に連絡がありました。</li> </ul>	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・かなりあると思います。</li> <li>・最初はよく行きたくないと言っていたが、最近は安心して通所しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も、お子様との信頼関係を大切に育んでいきます。そして安心して過ごしてもらえるように、職員一同お子さんの心に寄り添った支援をしていきます。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜や朝に「なかよし？」とよく聞いてきます。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・今日は行きたくない！という日でも「今日はなかよしだよ」と言うと「やった！」と嬉しそうに行ってくれます。</li> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・大変楽しみに通っています。</li> <li>・はい。最近は楽しみにしていています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんの嬉しいお声をいただきありがとうございます。全てのお子さんが「なかよしひろばって楽しい！」と思ってもらえるように、私たちも全力で遊び、そして楽しい中にもお子様の確実な成長に繋がるように支援していきます。今後様々なご意見いただけたら幸いです。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々感謝しています。</li> <li>・日頃より信頼しているのでとくにありません。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての方に満足していただけるように、今後もお子様や保護者様からの様々なご意見や感想をいただき、事業所の更なる満足度に繋げていきたいと思います。</li> </ul>