

公表

令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後なかよしクラブ	公表日	令和 8年 2月 16日	配布数	33家庭
		利用児童数	34	回収数	24家庭

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				・スペースが十分にあり良いと思う。 ・活動スペースが広々としており、大きな体育館や園庭もあるので楽しく活動出来ていると思います。	活動スペースについて十分であるとの評価をいただいています。今後も活動内容や人数に応じた空間設定を行い、こどもが安全でのびのびと活動できる環境を維持していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24				・子供だけになるとということがないので安心して通わせていただいています。	職員配置について安心して通所できているとの声を受け、引き続き基準を満たした人員配置を行い、こども一人ひとりに目が行き届く支援体制を継続します。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			1			生活空間の構造化や障害特性への配慮について概ね評価をいただいています。今後も視覚支援や動線の工夫等を取り入れ、より分かりやすく安心できる環境づくりに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24						清潔で心地よい環境との評価を受け、引き続き清掃・衛生管理を徹底し、活動内容に応じた空間設定を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・先生方が子供に寄り添い適切な声かけ等をしてきている。 ・視覚からの情報が入りやすい為、絵カードで次の行動などを対応していただいています。	こどもの特性に応じた専門的支援について評価をいただいています。今後も研修や情報共有を通じて職員の専門性向上に努め、質の高い支援を提供します。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2			支援プログラムと実際の支援内容について、一部「どちらともいえない」とのご意見を踏まえ、今後はプログラム内容をより分かりやすく説明し、理解促進に努めます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					・いつも丁寧に話を聞いて頂き支援計画が作成されている。 ・面接の際、情報共有し合いながらその時の成長にあわせて支援計画を作成していただいています。	個別支援計画の作成過程について高い評価をいただいています。引き続き、保護者との丁寧な対話を重ね、ニーズに沿った計画作成を行います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24						ガイドラインに基づいた支援内容設定について理解を得られており、今後も本人支援・家族支援・移行支援の視点を大切に計画を作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24						個別支援計画に沿った支援が行われているとの評価を受け、今後も計画と実践の整合性を意識した支援を継続します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24					・いろいろな活動、イベントがあり良いと思う。 ・日々、色々な遊びを考えて下さり遊びながら苦手な部分を楽しく訓練できています。	活動プログラムが工夫されているとの評価を励みに、今後も固定化しない多様な活動を取り入れ、楽しみながら成長できる機会を提供します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	1	8			地域交流の機会について分かりにくさがあるとのご意見を踏まえ、今後は実施状況や目的を分かりやすく伝え、可能な範囲で交流の機会を検討します。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・面談の際、いつも丁寧に説明していただいています。	利用開始時の説明について評価をいただいています。今後も運営規程や利用者負担等について、丁寧な説明を心がけます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・いつも丁寧に説明してくれます。 ・面談の際、いつも丁寧に説明していただいています。	個別支援計画を用いた説明について評価を受け、今後も分かりやすく具体的な説明を継続します。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2					家族支援プログラムについて一部認知が十分でない点を踏まえ、実施内容や情報提供の方法を工夫し、周知に努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24					・学校や家庭でのことをいつも相談に乗ってもらえてありがたいです。 話を聞いてもらえるだけで心のモヤモヤが軽くなります。 ・コトモンのアプリにて活動の様子や体調等とも丁寧に連絡をいただいています。	日頃の情報共有について高い評価をいただいています。今後も保護者との連携を大切にし、共通理解を深めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				1	・定期的な面談の際に相談させていただいています。	定期的な面談や助言について評価を受け、今後も相談しやすい機会の確保に努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					・面談の際に、自己肯定感が高くなります。 ・子どものことをよく理解していただいているので子どももストレスなく通所できている姿がありとても嬉しく思っています。	共感的な支援について評価をいただいております。今後もこどもと保護者の気持ちに寄り添った支援を大切にします。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3		2		・「きょうだい児への支援」については分かりません。 ・たくさんイベントがあり、交流もできている。	保護者同士やきょうだい支援について分かりにくさがあるとの声を踏まえ、今後は活動内容の周知や支援の在り方について検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1		相談や申入れへの対応体制について概ね評価をいただいています。今後も迅速かつ丁寧な対応を継続します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					意思疎通や情報伝達について一定の評価を受けており、今後も個々に応じた配慮を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				・コドモンを通して、子供の様子や活動等が詳しくわかり安心できる	情報発信について評価をいただいています。今後も配信ツール等を活用し、分かりやすい情報提供を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					個人情報の取扱いについて評価を受け、引き続き適切な管理を徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者へマニュアルの周知・説明”については分かりません。 ・コドモンアプリにて訓練の様子を連絡していただいています。 	各種マニュアルについて一部認知不足が見られるため、今後は周知方法を工夫し、理解促進に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				コドモンアプリにて訓練の様子を連絡していただいています。	非常災害時の訓練について評価を受け、今後も定期的な訓練を実施します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					安全確保の取り組みについて評価をいただいております。今後も安心して利用できる体制を維持します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・些細な事でもコドモンアプリや電話、送迎の際に連絡していただいています。 ・小さな怪我等でも先生方が状況等説明してくれます。 	事故発生時の対応について評価を受け、今後も迅速かつ丁寧な説明を徹底します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・安心感をもって通っている。 ・とても安心して通所しています。通所後はいつも子どもが穏やかな表情をしています。 	子どもが安心して通所できているとの声を受け、今後も安心感を大切に支援を継続します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしている。 ・なかよしが大好きです。 ・とても楽しみにしています。 	通所を楽しみにしているとの評価を励みに、今後も子どもが「行きたい」と思える事業所づくりに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・希望者が多い中3回も通わせていただきありがとうございます。 ・とても満足しています。事業所の方と一緒に子どもの成長を喜び合えること、本当に嬉しく思っています。 	事業所の支援に対して高い満足度の評価と温かいお言葉をいただいています。今後も、子ども一人ひとりの成長を保護者と共に喜び合いながら、安心して通所できる支援の継続と、支援の質の向上に努めていきます。