

公表 保護者からの事業所評価の集計結果								
事業所名	ライフサポートセンターなごみ園		公表日	2025年2月22日				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	67%	20%	0%	13%		子どもの成長や支援の目的に合った適切な教材を準備し、訪問支援の質を高めるよう努めてまいります。また、訪問先施設や保護者の皆さまからのご意見を積極的に取り入れ、より効果的な教材の活用を検討してまいりたいと考えております。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	73%	13%	0%	13%		面接室については、外部からの視線や音の漏れを防ぐ工夫を行い、落ち着いた雰囲気の中でお話ができるよう配慮しております。 よりプライバシーを確保できる環境の整備を進めるとともに、ご利用者の皆さまのご意見を取り入れながら、安心してご相談いただける空間づくりに努めてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保育所等訪問支援の目的や内容について、ご利用者の皆さまに分かりやすくお伝えできるよう努めています。 保護者の皆さまや関係機関の方々に、当事業所の目的や支援の意義が十分に伝わるよう、説明の仕方や情報提供の方法を改善してまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	93%	7%	0%	0%		子どもの状況や支援の目的、訪問先施設や保護者のご意向を踏まえたうえで、相談しながら決定するよう努めています。 今後も、ご利用者や関係機関との連携を強化し、より適切な支援が提供できるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	93%	7%	0%	0%		今後も、適切な職種・人数の確保に努めるとともに、支援の質の向上に向けた取り組みを強化してまいります。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		子ども一人ひとりの特性や発達状況を十分に理解し、専門性のある支援を提供できるよう努めています。また、支援の実施にあたっては、児童発達支援管理責任者を中心に、保育士、児童指導員、理学療法士、心理担当職員などの専門職が連携し支援を行っています。今後も、子どもにとって最適な支援が提供できるよう、保護者や関係機関と連携しながら、より専門性の高い支援の充実を図ってまいります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		子ども一人ひとりの特性や発達状況を十分に把握し、保護者のニーズや課題を的確に分析した上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）を作成するよう努めています。今後も、子どもと保護者のニーズに寄り添いながら、より質の高い支援計画の作成と実施に努めています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		支援計画作成時には、施設担当者や担任と連携し、子どもの日常的な活動状況や特性、支援が必要な部分について意見交換を行っています。これにより、施設や担任の視点を取り入れ、子どもにとって最適な支援が提供できるような計画を作成するように努めています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		今後もガイドラインに基づいた支援の質の向上を目指し、支援計画の精度をさらに高めるために取り組んでまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		支援スタッフは計画に基づき、目標に沿った支援を提供しています。また、支援が適切に行われているかを確認するために、定期的に職員間で振り返りを行い、支援の進捗を確認し、必要に応じて調整や改善を行っています。 今後も支援計画の適切な実施とその評価・改善に引き続き取り組んでまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	80%	7%	0%	13%		訪問先施設の方針やニーズに配慮しながら、訪問支援を実施するよう努めています。今後も、訪問先施設の状況に応じた配慮を行い、施設との協力を大切にしながら支援を実施してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%		サービス利用開始前に、運営規程や利用者負担の詳細について書面で説明し、利用者様に理解していただけるよう配慮しています。また、口頭での説明を行い、質問に対しても分かりやすくお答えするよう心掛けています。不明な点等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%	0%	0%		「保育所等訪問支援計画」を作成する際、計画内容を保護者や訪問先施設に示し、支援内容について説明を行っています。 今後も、計画に基づいた説明と適切な支援が提供できるよう努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	57%	14%	7%	21%		家族支援に関しては、個別面談等でサポートを行っているものの、体系的なプログラムの提供が不足しており、機会を提供することが課題です。 今後は、家族支援プログラムや研修など、家族が積極的に参加できる場を増やすよう努めています。
保	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		定期的に、面談や電話、連絡帳などを通じて保護者と情報共有を行い、子どもの状況について共通理解を持つよう努めています。ただし、情報共有がもっとスムーズにできるよう、さらなる工夫が必要な場合もあると認識しています。今後は、子どもの状況についてより早い段階で、より効果的な伝達手段を用いて保護者と連携を深めていきたいと思います。

護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	定期的な面談や会議、送迎時に直接顔を合わせて、子どもの発達や健康について具体的に一緒に考えさせてもらっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもや保護者が安心して支援を受けられるよう、感情に寄り添い、理解を示しながら支援を行うことを心がけています。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	0%	0%	21%	必要に応じて、担当者が対応させていただいている。今後は、相談窓口の周知方法をさらに強化し、保護者がより気軽に相談でき、迅速かつ適切な対応ができる体制づくりを進めてまいります。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもや保護者との意思の疎通を大切にし、配慮をしています。気になる点などありましたらお申し出ください。改善してまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	訪問先施設からの相談には迅速かつ適切に対応するよう努めています。今後は、さらにスムーズな連携と支援体制を整え、訪問先施設のニーズに一層迅速に対応できるように取り組んでまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの状況に応じた最適な支援を提供するために意見交換をしています。今後も継続して、訪問先施設との連携を図り、支援を行うことができるよう努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	保育所等訪問支援を実施後、保護者に対して支援内容や進捗について共有することを心掛けています。ただし、一部では共有のタイミングや方法に改善の余地があると感じる場面もあり、今後は、さらにスムーズでわかりやすい方法で情報を共有できるよう、工夫してまいります。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80%	13%	0%	7%	子どもや保護者に向けて、活動内容や連絡体制、支援に関する重要な情報を定期的に発信しています。発信の頻度や内容の充実度に関しては、さらなる改善の余地があると感じており、今後はもっと効果的に情報を伝えられる方法を模索してまいります。
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個人情報の取扱いに関して慎重に対応しています。引き続き体制強化に努めています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	73%	7%	0%	20%	・場所が離れすぎているため連携が必要なのか先生と話してみたい。 まだ連携体制に不安が残る部分があり、今後はさらに連携を深める必要があると考えています
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	安全に関しては常に改善の余地がある分野であり、引き続き計画の見直しや訓練を行い、安全体制を構築してまいります。
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	93%	7%	0%	0%	子どもによっては、支援の内容に対して一時的に不安や抵抗感を示すことがあるため、その都度、支援内容を調整し、子どものペースに合わせて行っていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	「より良い支援が提供されている」と感じてもらえるように、定期的なフォローアップを行い、改善点に対応してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。