

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	ライフサポートセンターなごみ園					公表日	2025年2月22日		
						利用児童数	30	回収数	22
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		グループ活動と個別活動の両方に対応できるよう 努めてまいります。また、季節や活動や遊びに適し た場所での外出活動を取り入れていきたいと思いま す。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き突発的な支援が必要な場合でも対応できる ように、職員間の連携を取りながらサービスの提供 を行います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		活動ごとのスペースを明確に分け、分かりやすく構 造化し、安全面への配慮を継続してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		換気や温度管理にも配慮し、年間を通して心地よい 空間を維持していきたいと思います。また、安全面 にも配慮し、子どもたちがスムーズに移動できるよ うに整備していくことを目指します。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援の進捗や方針について保護者の皆様と共有す し、ご家庭との連携をさらに強化できるようにして いきます。今後もお気づきの点がございましたら、 お気軽にご相談ください。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	—	—	—	—	—	支援プログラムの詳細がより分かりやすくなるよ う、具体的な活動内容や目的について、事前の説明 を強化してまいります。また、家庭での支援につな がる情報提供も充実させ、保護者の皆様と連携を深 めていきたいと考えております。引き続き、ご意見 をお寄せいただけますと幸いです。 ※評価時 未公表	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		支援計画の進捗や見直しの際に、具体的な目標や支 援内容を明確にお伝えできるよう、引き続き保護者 の皆様との面談やフィードバックの機会を設けて行 きたいと思います。ご意見やご要望がございました ら、お気軽にお聞かせください。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	91%	9%	0%	0%		支援計画についてご評価いただきありがとうございます。 今後もお子様の成長に合わせ、よりきめ細やか な支援を提供できるよう努めてまいります。ま た、ご家庭との連携をより深めることで、一貫した 支援ができるよう工夫していきますので、引き続き よろしく願いいたします。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		今後も、お子様一人ひとりに寄り添い、計画に基 づいた適切な支援を継続してまいります。また、支援 の質を向上させるために、保護者の皆様との連携を 深め、より良い支援環境を整えていきたいと考えて おります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	91%	9%	0%	0%		お子様が楽しみながら学べる環境を提供できるよ う、引き続き多様な活動を取り入れてまいります。 今後も季節に応じたイベントや、子どもたちの興味 に合わせた活動を積極的に企画し、より充実した支 援を目指していきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	32%	59%	9%	0%	・子ども本人があまり大勢の人の中で過ごすのが苦 手なため、そもそも難しいと思う。 ・「いいえ」にしていますが、私はなくても特に構 いません。	児童クラブと併用利用されているお子さんもちらっ しゃるため、直接的な交流活動は設けていません が、お子様や保護者の方のニーズやご意見に合わせ て対応したいと思います。	
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		支援プログラムの詳細や利用者負担について、さら に分かりやすい説明ができるよう工夫してまいりま す。また、疑問点や不明点があれば、いつでもご相 談いただけるようにサポート体制を強化していきま すので、何か気になることがあればお知らせくださ い。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	100%	0%	0%	0%		支援計画に関して、より詳細な内容や進捗の確認方 法について、今後の面談時にさらに具体的にお伝え できるよう工夫してまいります。また、個別支援計 画がどのように反映されているかを明確にし、ご家 庭での支援にも役立つよう、より一層の説明を心が けていきます。引き続き、何かご不明点がございま したら、遠慮なくお知らせください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	36%	64%	0%	0%		より多様なニーズに対応できるよう検討してまいり ます。これからも、家族支援の充実に向けて努力し てまいりますので、今後ともよろしくお願いいたし ます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		お子様の健康や発達の進捗をしっかりと共有してま いります。お互いに協力し合い、支援が一貫して行 えるよう努めてまいります。引き続きよろしく願 い致します。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	9%	0%	0%		今後も、保護者様との連携を大切にしながら、お子 様に最適な支援を提供できるよう努めてまいりま す。何か気になることがございましたら、いつでも ご相談ください。	

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も、子ども一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心できる環境を提供できるよう努めてまいります。引き続き、子どもが楽しく安心して過ごせるよう支援していきますので、何かご不安なことがございましたら、お気軽にご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	64%	0%	0%		・コロナ禍により活動が停止され、間もないため、今後、保護者会や父母の会の開催頻度や時間帯について見直しを行い、より参加しやすい形での実施を検討してまいります。ご意見を参考に、より良い支援の場を作っていきますので、引き続きご意見をお聞かせいただければ幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	18%	0%	0%		今後も、こどもや保護者の皆様が安心して相談できる環境を維持し、さらに改善できる点があれば柔軟に対応してまいります。何か気になることがございましたら、遠慮なくご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も、こどもや保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、丁寧な情報共有を心がけてまいります。引き続き、気になることがございましたら、遠慮なくご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		保護者の皆様にとって分かりやすく、役立つ情報を定期的にお届けできるよう努めてまいります。また、自己評価の結果についても、より詳細な説明を行い、改善点や今後の取り組みについて分かりやすくお伝えできるよう努めます。引き続き、ご意見をお聞かせいただければ幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も引き続き、適切な管理を徹底し、皆様に安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	0%	9%	0%		保護者の皆様へマニュアルの内容や訓練の実施状況について、定期的にお知らせする機会を増やしてまいります。また、災害時や緊急時の対応について、保護者の方とも共有しながら、より安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	0%	9%	0%		今後も、定期的な訓練を継続し、より実践的な対応ができるよう努めてまいります。また、保護者の皆様にも訓練の様子や実施内容をお伝えし、安心してお子様をお預けいただけるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	0%	9%	0%		引き続き、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、ご意見がございましたらぜひお聞かせください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	0%	9%	0%		万が一事故や怪我が発生した際には、速やかに保護者の皆様へご連絡し、状況を正確にお伝えできるよう努めてまいります。また、再発防止のための取り組みも引き続き強化してまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安全で楽しい環境づくりに努めてまいります。引き続き、お子さまの様子を見守りながら、必要な支援を行ってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0%	0%	・お友達がいるので一緒に過ごすことを楽しみにしています。休まないといけない日は残念がっています。 ・その日の活動、様子を送りのスタッフさんが報告してくださるのでありがたいです。毎回行くのを楽しみにしているので充実しているようです。	今後も、楽しみながら成長できるような支援を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		今後も、個別のニーズに応じた支援を提供し、お子さまが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。引き続き、ご意見をお聞かせいただければと思います。