

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月28日

事業所名 こども発達・子育て支援センター わくわくかん

保護者等数（児童数） 回収数 26 割合 62 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・とても広く大好きな野球ができて喜んでいます ・室内も園庭もとても広く、子供が走り回れる位スペースが十分に確保されていると思います。 ・活動スペースは充分あり満足 ・いつもありがとうございます。子どもも楽しく通っています 	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に関わってくれありがたいです ・送迎に来る先生はだいたい決まっていますのでどのくらいの職員が関わって頂いているのかわかりません。 ・職員配置も充分なので子どもの様子をしっかりと観察してくれている。 	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員（精神保健福祉士、社会福祉士）、心理職員、公認心理師等を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・危険のないよう配慮されていると思う 	事業所内は全て、段差のない構造になっております。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・悩みをよく聞いてくれ計画書を作ってくれている 	送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントを行いながら、計画を作成しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが工夫されているか	24		2	<ul style="list-style-type: none"> ・話し合いをしたり外食、買い物、公園など遊びも色々体験させてもらえてありがたい ・子どもの個々の特性に応じての全て同じ活動は難しいとは思いますが、利用日や子どもを特別視して偏ったり固定化された活動内容だと親としては理解できません。説明が不十分だと思います。 ・子ども達の意見なども取り入れてくれたり、いつもたのしそうな活動をしていると思います。 	<p>季節に応じた行事や製作等の工夫、食育活動や課外活動など行っています。個々の発達の特長や状況に応じた活動がなされるよう配慮や工夫を行っており、心のケアやリフレッシュ、リラックスなどの観点から、大きく変化しない活動がよかったり、児童が話し合いを持って活動を決めて実行する物が良かったり、いろいろな経験を積めるよう活動を提示したりと様々な活動や内容を考え支援しているところです。まだまだ足りない面がありかもしれませんが、職員で話し合いながら今後も配慮と工夫を行っていこうと考えております。</p>
	6	園内活動だけでなく、戸外や地域での活動の場が提供されているか	23		3	<ul style="list-style-type: none"> ・行事やイベントも内容がすごくとても楽しませてもらっています。 ・お祭りにも連れて行ってもらいとても喜んでます。 ・お買い物の練習や長期休みの時は美術館などにも連れて行ってもらい子どももとても喜んでます。 ・園内活動だけでも十分満足しています。 	<p>季節に応じた戸外活動を取り入れています。また、地域資源を生かし、萬光寺祭りへの参加や公園、買い物学習、野菜の栽培や収穫、食育活動など様々な戸外や地域での活動を行っています。</p>
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもその日の子どもの様子を教えて頂きとてもありがたいです ・丁寧に説明してくれました。 ・契約をする際にとっても丁寧に説明してもらいました。 ・送迎時に子どもの様子を説明して頂けている 	<p>利用開始時に利用契約書や重要事項説明書の説明を通して丁寧な説明を行っています。また日々の支援については送迎時に丁寧にお話しさせていただくよう心がけております。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・先生がよく話をきいてくれるし、様子を詳しく教えてくれ子どもの事をよくわかってくれ安心。 ・送迎の際にその日の様子や学校の先生からの伝達からわくわくかんではどうだったかなど詳しく教えて頂きいつも助かります。 	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えるようになっています。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達の工夫や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		<ul style="list-style-type: none"> ・関わり方などアドバイスをくれます。 	随時、子育て等の悩みや相談に応じています。また、必要に応じて支援会議を行ったり、公認心理士との面談を設ける等行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7		<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会ありがとうございました ・保護者会ありがたいです。今回参加できず残念、次は参加したい ・一度しか参加できなかったのあまりわかりません。 ・これからだんだんと会が行われると思います ・月に一度お母さんの話し合いがあったり今度交流会があるのでとても楽しみにしています。 ・保護者会が開催されていたのかもしれないが今年は参加できなかった。 	行事の際に保護者会を開催したり、今年度は茶話会を行い、またこういった会を開いてほしいといううれしいご意見をいただきました。今後も保護者の方向士が連携等できるよう支援していきたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はないのでわからない 	苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また重要事項説明書でも記載し、第三者委員についても記載しています。もし、苦情等があった場合は迅速に対応していくよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いるか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時など様子を詳しく伝えてくれるし電話やLINEでも気軽に連絡できてうれしい ・こどもで活動の様子や活動などの情報を知れるのは便利 ・こどもに様子を入力できるので連絡帳代わりになって成長記録として使わせてもらっています。 ・子どもは自分の意思や考えを伝えることはできないのでどの程度子どもを理解して対応しているか見えない部分がある。 ・学校がお休みの日や長期休みに入る前など普段とは違うスケジュールの時などは直ぐに連絡をしてくれるのでとても助かります。 	<p>視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、サインや言葉のモデルを示したり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っており、自分の意思を伝えやすい工夫を行っています。</p> <p>コドモンやLINE、電話など、ICTを駆使しながら、また沢化や保護者会などを通して、保護者の方々の思いや情報など伝えたり受け止められるよう配慮を行っています。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・会報やコドモンでの資料室をいつもみてます。 	<p>定期的に園だよりを発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。また、その月のそれぞれの曜日の活動予定を話し合いで決めたり、自分で記入した予定表を持ち帰ったり、配布しています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	24	2			<p>細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。</p>
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが怖がらないように対応が工夫されていてすごいなと思います。 	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しており、保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知できるよう、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	8			避難等の意識付けできるよう活動に取り入れるよう努めています。職員間でも非常時に備えて訓練を行い、いざというときに対応できるよう努めてまいります。また、皆様にも保護者会等を通して周知できるよう努力していきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	25		<ul style="list-style-type: none"> ・ずっと楽しく通わせてもらえて、いつも楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通所させていただいています。 ・「明日はわくわくかんある？」や「明日はわくわくかんでなにをするの？」など利用日前は毎回聞かれる位いつも楽しみにしています。 ・体調不良等で欠席する時も利用日だけは休みにならないように本人が特に頑張っています 	子どもたちがわくわくかんを楽しみに通ってくれていて、うれしく思っております。ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう、職員一同取り組んでいきます。
満 足 度	18	事業所の支援に満足しているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です ・いつもありがとうございます ・先生方もとても優しく丁寧で子供もいつも楽しそうに行ったり帰って来る姿をみてとても安心して通わせる事ができ満足しています。 ・わくわくかんにいかないとなまらない、退屈とずっと文句をいっています。これからもよろしくお願いします。 	ありがとうございます。これからも一人ひとりに合う、寄り添った丁寧な発達の支援をしていきたいと思えます。今後もご要望にお応えできるよう努力していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。