

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月21日

事業所名 こども発達・子育て支援センター わくわくかん 保護者等数（児童数）37 回収数 33割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33			野球、サッカー、自転車など、大好きな遊びが伸び伸びでき喜んでいる。	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		分かりやすく掲示してあるので、いいと思います。	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、作業療法士を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33				事業所内は全て、段差のない構造になっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1		自分の気持ちを伝えてくれるようになったり、子どもがすくなく成長しています。	送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントを行いながら、計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1		みんなで活動を考えていて、その中で自分のやりたいと思う物を言う練習になっていてとてもいい事だと思います。・色々なイベントがあり、いつも楽しそうです。	季節に応じた行事や製作等の工夫、調理活動や課外活動など行い、また児童が話し合いを持って活動を決めて実行する等、固定化しないよう工夫しています。
	6	園内活動だけでなく、戸外や地域での活動の場が提供されていますか	30	3		利用時はあまり戸外は無いようですが、機会があると良いですね。	季節に応じた戸外活動を取り入れています。また、地域資源を生かし、公園や買い物学習を行っています。新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら回数を実施する回数を増やして行きたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		いつも丁寧に詳しく説明して下さるのでありがたいです。	利用開始時に利用契約書や重要事項説明書の説明を通して丁寧な説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1		忙しい中でもこちらのお話をきちんと聞いて頂き、助言もあります。・とても理解して関わってくださるので、安心だし勉強になります。・口頭のみではなく、何か残るような状況把握ができると良いと思います。	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えるようにしています。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達の工夫や担当者会議等を含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1		ささいな事や困りごとをよく聞いてくれ、その都度的確なアドバイスをもらえて助かっています。	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、必要に応じて支援会議を行ったり、公認心理士との面談を設ける等行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	13		コロナ禍で開催は難しいと思います。	今年度はコロナウイルスの影響で密になるような活動の開催が難しかったですが、行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2		苦情がないのでわかりません。	苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また重要事項説明書でも記載し、第三者委員についても記載しています。もし、苦情等があった場合は迅速に対応していくよう努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1		伝達内容が本人にとって刺激にならないよう、本人との距離をとりながら親に説明して下さり、助かります。	視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	1		アプリが便利で良いです。お便りもいつも楽しみです。	定期的に園だよりを発行し、行事予定や日頃の活動の様子をお知らせしています。また、月の活動予定を配布しています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	32	1			細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1			保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知できるようお便りに載せたり、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7		放デイ中に訓練が行われているのかわからない。	保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知いただけるよう、おたよりに載せたり、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		休日にわくわくかんの写真を持ってきて「行きたい」と伝えられます。・利用しない日もわくわかんの名前をいう程楽しみにしています。	これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1		とても満足しております。・いつもどの先生が送りに来ても、子どもの様子を話してくれるので、安心して利用しています。	ありがとうございます。これからも一人ひとりにあった発達の支援をしていきたいと思えます。今後もご要望にお応えできるよう努力していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。