

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年 2月 25日

事業所名 大分なごみ園

保護者等数（児童数）13 回収数 12 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10	2			事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12				毎日清掃を行い、小さいオモチャも含めアルコールでの清拭等行っています。子どもたちの遊ぶ部屋、活動する部屋、ご飯を食べる部屋と空間を分けて子どもたちにわかりやすい空間設定を心がけています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	12				支援者間で子どもたちへの日々の支援の振り返りや話し合いを行ったり、保護者の方と送迎時に様子をお伝えしたり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間をとるように配慮して、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	2			児童発達支援計画書は「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	12				お子さんの発達に合わせた計画を立て、成長に合わせて支援の見直しも行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	9	3			からだ遊びや感覚遊び、季節に応じた製作・課外活動等を行っています。お子さまの特性に応じて活動内容を変えない方がいい場合は、同じ活動を行っています。様子を見ながら製作や課外活動を考えています。
	9	園内活動以外にも、戸外や地域での活動が提供されているか。	11	1		園内活動で今のところ十分満足しています。	ありがとうございます。お子さんの様子を見ながら、戸外や地域の公園・季節に合わせた活動を行っています。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12				利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を出来るだけわかりやすく、丁寧に説明しています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	12				「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しているので、日頃の様子を話しながら説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2			家族支援プログラムには取り組んでいないが、送迎時や電話・メール等で保護者の困りに対して園で取り組んでいる支援を伝えアドバイスしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1		・子どものことをとてもよく理解していただいています。 ・日頃の様子は、変わったことがあれば事業所から電話連絡があることになっている。子どもは話が出来ない為、電話連絡が長期間ないと日頃の様子が聞けなくて心配になり、こちらから電話連絡し、様子を聞くようにしている。	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしています。今後も送迎時の伝達や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、臨床心理士との面談を設ける等も行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	1	・コロナ禍なので活動等ができないので仕方ないと思います。 ・コロナが落ち着いたら参加してみたいです。 ・父母の会の活動はない。	例年、クリスマス会やおもいで会・お祭り等で、保護者同士連携が取れる行事を行っていましたが、コロナ禍ということもあり開催出来ておりません。今後は、感染対策も踏まえて開催できるよう検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			・面談を依頼した時、すぐに対応してくれた。 ・相談を都度聞いていただいています。心が軽くなり感謝しています。	保護者の方からの相談や面談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めたり、お電話するなどして対応しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			登園・降園時に伝達の時間を頂いています。	行事や送迎の時間等、事業所内で変更があった際はすぐに連絡しております。また、日々の支援や様子の变化も送迎時や電話にてお伝えしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2			定期的に大分なごみ園だよりを発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。自己評価については園内に掲示するとともに、ホームページにて公表しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1			細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	4			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。周知がうまくできなかったため、保護者会等で周知できるようにしています。今後も周知できるよう工夫していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4			消防署の立ち合い訓練を年1回、また、毎月防災に関する紙芝居を使って避難の意識付けができるよう活動に取り入れています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう頑張ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	12			・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも子ども一人ひとりに応じた発達支援を行います。また、丁寧な支援を行っていきます。これからも職員一同頑張ります。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。