

令和元年度 児童発達支援センター保護者の評価集計

	チェック項目	評価			特記事項(ご意見など)	改善目標・工夫していることなど
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	1 ・室内は大きなトランポリンやブランコ、屋外はいろいろな遊具や走り回れるスペースがあり十分だと思います。 ・室内も充分ですが、広いお庭は子どもたちにとっても有用だと思います。 ・とても広く、のびのび活動させてもらえてありがたいです。 ・室内、室外と十分なスペースがある。	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	1 ・どの先生も子どもの成長具合や今の状態などを話してくださるので、ちゃんと見てくれているんだと安心します。 ・子どもごとに先生がついていただき、また子どもの接し方もいつも勉強になります。 ・落ち着きがないし、他害があったり心配でしたが、先生がたくさんいて手厚く先生方のおかげで大きなけがなく通えて安心です。 ・新しい方も増えているようですが、内部については分かりません。 ・子どもだけになることはなく必ず職員が見てくれている。	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	0	0	0 ・なごみ園の流れを覚えており、それに合わせて自ら部屋を移動している姿をよく見るので、小さい子どもでもわかりやすい構造だと思います。 ・小さな子どもでも分かりやすく、過ごしやすくなっていると思います。 ・掲示物や壁紙など、ごちゃごちゃしておらず、分かりやすく子供も過ごしやすいと言っています。すぐに飛びだしたりするので、鍵がついていて安心感があります。	事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	0	0	0 ・おもちゃの時間やお集りの時間の時などその場に合わせた片づけをしているので、片付けの習慣や気分の切り替えができて子どもにとって活動しやすい空間になっていると思います。 ・いつもきれいで、食事と活動の部屋が分かれていたり、トランポリンなどの療育のようなスペースがあり、うれしいです。からだのつかいかたがじょうずになっています！ ・小さな子どもでも分かりやすく、過ごしやすくなっていると思います。 ・いつもきれいだと思います。	毎日清掃を行い、アルコールでの清拭等行っています。子どもたちの遊ぶ部屋、活動する部屋、ご飯を食べる部屋と空間を分けて子どもたちにわかりやすい空間設定を心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	31	0	0	1 ・困っていることや伸ばしてほしいところなどを聞いてもらいながら作成していただきました。 ・定期的に子どもに合わせた内容で更新していただいています。 ・日々成長を感じます。 ・先生がついてくれているので、課題や支援内容に外しはないと思っています。また先生が変わっても対応が変わることがないので、子どもは心を全開にしてすべてをさらけ出しているように思います。	支援者間で子どもたちへの日々の支援の振り返りや話し合いを行ったり、保護者の方と送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間をとるように配慮して、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	1 ・子どもに合わせた内容に設定されています。 ・課題や支援内容に外しはないと思っています。 ・子どもの意思を尊重してくれ、先生方の関わり方がよくとても勉強になります。通いだして落ち着いてきたし、他害も減り、コミュニケーションも前よりかなりとれるようになりました。お友達と上手に関われるようになってきたり、生活での困りごともしつづつ少なくなっています。いろいろなことをサポートしていただけて通うことができ本当に良かったです。もっと早くから知っていたら、通わせることができたらよかったのにもと思います。児童発達支援の施設を勧められるまで知らず、周りにも知らない人が多く、もっと気軽に行けるような、みんなが知っているような場所になればよいのにもと思います。なごみ園と同じ施設がたくさん増えるといいのになあ…	児童発達支援計画書は「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	1 ・親がずっと見ているわけではないのでわかりません。質問が悪いかと、、、。地域支援・家庭支援は行われています。	行っています。

保護者への説明等	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工作や体動かす遊びなどいろいろ体験させてもらっていつも子供も楽しそうです。</li> <li>・子どものリクエストで同じ内容が続くことも仕方ないのかなと思います。</li> <li>・毎回、いろいろな活動をしている。</li> <li>・毎日の細かいプログラムの内容までは分からないので、固定化しているかどうかは不明。</li> </ul>	<p>からだ遊びや感覚遊び、季節に応じた製作等の活動を行っています。調理活動や課外活動、保育園交流なども行っています。お子さんの特性に応じて活動内容を変えない方がいい場合は、同じ活動を行っていますが、様子を見ながら製作や課外活動を考えています。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	6	4	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ体験したことはありませんが、これから体験できるとのことだったので、楽しみにしています。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・今後の展開として検討中と伺いました。</li> </ul>	<p>お子さんの様子を見ながら、同法人のこども園に遊びに行く、保育体験の機会を持つなど、交流を行っています。</p>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明が丁寧でよかったです。</li> <li>・いつも1対1で説明してくださるのでとてもわかりやすいです。</li> <li>・ご説明いただきました。</li> </ul>	<p>利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を出るだけわかりやすく、丁寧に説明しています。</p>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご説明いただきました。</li> <li>・あるにはありますが、頭に入ってこないの、ゆっくり時間を取っていただき説明してほしい。</li> </ul>	<p>「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しているの、日頃の様子を話しながら説明しています。</p>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	19	8	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子で支援いただき、母子登園でよかったと思っています。</li> <li>・子どもに対する悩み不安にアドバイスしてもらえる。</li> <li>・都合がつけば参加してみたいです。</li> <li>・あたたかに参加して、関わり方などすごく勉強になっています。</li> </ul>	<p>毎週木曜日に母子通園日を設けており、臨床心理士をまじえて、日頃の子どもの関わりについて話し合ったり、発達の特性についての話をしたり、子どもの関わり方への助言を行っています。なごみの会を行い、子どもの心の育ちやコミュニケーションの築き方についての学習会や話し合いを設けています。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰る時に今日したことや出来るようになったことなど報告してもらえるので、預けている間の様子が分かるので嬉しいです。</li> <li>・日々の困りごとや活動中の子どもの様子など、相談しやすく、共有いただいていると思います。</li> <li>・子どもの様子を細かく教えてくれる。</li> <li>・送迎時など分かりやすく様子を伝えてくださり、安心できます。</li> </ul>	<p>送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしています。今後も送迎時の伝達や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがいると話しづらかったりしますが、個別に部屋で相談に乗ってくださったり、LINEなどの方法で相談できたりが、時間を気にすることなくできてうれしいです。</li> <li>・いつでも相談できる。</li> <li>・定期的な面談以外でも、恒に相談しやすい環境だと思います。</li> <li>・毎週木曜日に話し合いがあるので、1週間の振り返りができるのと他では言えない悩みなどを言うこともできて母親も成長出来て、尚且つストレス発散します。</li> </ul>	<p>随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等を行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、臨床心理士との面談を設ける等も行っていきます。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	8	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子登園のため、他のお母さんとお話できる機会が多くありがたいです。</li> <li>・行事の時など保護者会が開催され、保護者同士が交流できる場がある。</li> <li>・クリスマス会や夏まつりなどのイベントがあり、うれしいです。ペアトレのような勉強会とかがもっとあればいいなあと思います。</li> </ul>	<p>母子通園日を設けており、保護者同士が情報交換や相談等できるよう支援しています。また、行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援しています。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも急に相談したりしていますが、すぐに対応していただきありがたいです。</li> <li>・いつでも話を聞いて一緒に考え相談にのってくれ、対応してくれる。</li> <li>・充分にご対応いただいています。ありがとうございます。</li> <li>・悩みや相談はよっぽどのことがない限り、時間を作りお話を聞いてくれます。忙しいのに申し訳ないと思っています。</li> </ul>	<p>保護者の方からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めて、お電話するなどして対応しております。また保護者会などで、相談についての周知を行い臨床心理士との面談についても行える旨の説明を行っています。今後も努力していきます。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・充分にご対応いただいています。ありがとうございます。</li> <li>・細かいことでも子どもの様子は伝えてくれる。</li> </ul>	<p>視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせもわかりやすく、おたよりもいつも楽しみです。</li> <li>・定期的におたよりが配られる。</li> <li>・会報やおたより等を拝見しています。</li> </ul>	<p>今年度は年6回大分なごみ園だよりを発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	0	0	2		<p>細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。</p>

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと避難訓練をした後に消防車を見せてもらえたり、大人も子供もた直し見ながら勉強させてもらいました。</li> <li>・わかりません。</li> </ul>	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。周知がうまくできてなかったため、保護者会等で周知できるようにしています。今後も周知できるよう工夫していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本格的な避難訓練に子どもとても勉強させていただきました。</li> </ul>	消防署の立ち合い訓練を年1回行っています。その他は子どもたちに避難の意識付けできるよう活動に取り入れています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とっても楽しみにしているので、なごみ園に到着すると走って中に入っていきます。</li> <li>・好きな先生がいる様で、とても楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしており、もうすぐ終わりなのがさみしいです。</li> <li>・とても楽しみに通所している。</li> <li>・なごみ園が大好きです。もっと早くから通えたらよかったと思います。</li> <li>・非常に楽しみにしています。</li> </ul>	ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう頑張ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方はとても優しく子どもに接してくれて、また施設も明るく過ごしやすい環境なので満足しています。</li> <li>・大満足です。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・子どもに応じた対応をしてくれているので、安心して通所させられる。</li> <li>・なごみ園さんにお世話になれてよかったです。</li> <li>・子ども一人ひとりに先生がついているので、とても安心できます。</li> <li>・いつも本当にありがとうございます。</li> </ul>	ありがとうございます。これからも子ども一人ひとりに応じた発達支援を行います。また、丁寧な支援を行っていきます。これからも職員一同頑張ります。