

令和2年度 放課後等デイサービス保護者の評価集計

	チェック項目	評価			ご意見	改善目標・工夫していることなど
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	・園庭も広く思いきり動けて良いです。	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0		配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	0	0		事業所内は全て、段差のない構造になっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1	0	・子どもに必要な事、日頃の様子をよく見て支援していただきありがたい。	ありがとうございます。送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントを行いながら、計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	1	・子どもがやりたい事たくさんしていただきありがたい。 ・曜日で固定されてないだろうか？	季節に応じた行事や製作等の工夫、地域のお祭りへの参加、調理活動や課外活動など行い、また話し合いを持って活動を定めるなどして、固定化しないよう工夫し今後もがんばります。
	6 園内活動だけでなく、戸外や地域での活動の場が提供されているか	22	2	0	・お買い物、ありがたいです。 ・公園や駄菓子屋さん等、いつもと違う事が苦手だけれど楽しみにしているようです(慣れもあるのかな?) ・戸外の行き先も決まっていない。目的・ミッションがあるといいと思う。	季節に応じた戸外活動を取り入れています。また、地域資源を生かし、公園や買い物学習を行っています。例年はちいきのまつりに行っていますが、今年は中止になったため参加できませんでしたが、再開されればまた行きたいと思えます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	1		利用開始時に利用契約書や重要事項説明書の説明を通して丁寧な説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	22	1	1	・子どもの様子を教えていただいています。 ・送ってきたときの会話のみ。ここで伝えられない情報はメモ程度でいいので紙をいただくか面談していただきたい。 ・詳しく伝え合うのは担当者会議くらいかな。	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えるようにしています。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達の工夫や担当者会議等を含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1	・アドバイス(心配な事)をいただいています。 ・保育所等訪問や学校での困り等、いつも相談に乗っていただき助かっています。 ・幼児期は木曜日に保護者同士話す機会があったけど、学童になってからその機会がほぼなくなった。 ・デイ側から面談を持ちかけられたり、助言等をうけたことがない。	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、必要に応じて支援会議を行ったり、臨床心理士との面談を設ける等行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	1	・今、コロナもあるし難しいですよ。	今年度はコロナウイルスの影響で密になるような活動の開催が難しかったですが、各行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	・苦情対応はあるが、対策として何をやっているかこちらにはうまく伝わらない。誤解も多い。	苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また重要事項説明書でも記載し、第三者委員についても記載しています。もし、苦情等があった場合は迅速に対応していくよう努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	1		視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成等、情報伝達の配慮を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	・行事予定を前月までに受け取ってない。	今年度も年6回大分なごみ園だよりを発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。また、月の予定は曜日ごとに配布しています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	22	2	0		細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1	・マニュアルの存在をあまりよく知らない。保護者にマニュアルの配布があったのか？ ・わかりません(マニュアルはあるんでしょうけど)	保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知できるようお便りに載せたり、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭で聞くこともあるが、訓練の内容・頻度不明。 ・しているのかな.. わからないです。 	保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知いただけるよう、おたよりに載せたり、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	・わからないです.. すみません。	これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう取り組んでいます。
		18	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情緒を見ていただき、子どもに合わせた支援をもらってありがとうございます。 ・学校は休みたいけどなごみ園は行きたい！という気持ちをひしひしと感じます。 ・学校が昼までに終わる日、14時まで時間が空く。 	ありがとうございます。これからも一人ひとりにあった発達の支援をしていきたいと思えます。今後もご要望にお応えできるよう努力していきます。