

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応等について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	広い空間だと思います。活動しやすそうです。活動に応じた部屋分けをされています。子どもが楽しく走れるスペースや活動部屋が十分に確保されていると感じています。すこく広いスペースで伸び伸びと過ごせていてありがたいです。信頼しているのですぐと無いです。とても広く伸び伸びしている印象です。広いスペースでみんなで遊べる所も有り良いと思いました。一人一人がよい時も、違う部屋に行けるのも子どもが安心していいと思いました。	トイレについては構造上の問題で、すぐには解決が難しい状況にあります。床からの寒さを軽減するなど、いくつか検討していますが、衛生面や安全上の問題等も踏まえ対策を講じていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	2%	0%	2%	とても満足しています。職員の方も多く、専門性も適切と思う丁寧な接してくれてありがたいです。職員がどの分野の専門か分からないいつも気にかけてくださってありがとうございます。一人一人に先生がついて、ちゃんと接していいと思います。	子どもたちが過ごす場所は毎日の清掃を行い、清潔が保てるようにしています。また安全面にも十分に気をつけています。今後は視覚情報の提示をより丁寧に行い、子どもたちがより安心して過ごせるように環境設定の推進に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	2%	0%	8%	本人はどう感じているかわかりませんが、特に困っているような事はありません。わかりやすく示されていると思います。子どもたちが自分で部屋がわかっていて、自分から行くので分かっていると思います。何をやる場所がわかりやすくしてくれていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	5%	0%	0%	いつも清潔で子どもが気持ち良く寝転がっています。活動に応じた部屋分けをされています。トイレが寒い。いつも綺麗で安心して過ごせていると思います。とても綺麗に片付けられていると思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	96%	2%	0%	2%	半年に1回のモニタリングにて子供の発達に合わせた計画書を作成していただいています。子どもに必要な支援や関わり方等、しっかりとした計画を作成してくれそうです。会議での内容や見立てで色々なことを考えてくれていて子供のことをよく見て計画書を作ってくれていると思います。	保育所やこども園との連携については会議や訪問支援を通じて情報共有を行い、共通理解のもとで支援を行なっていきます。また就学に向けた学校への接続支援においては、保護者との個別面談や関係機関との会議を行い、安心して就学できるようサポートを行なっていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97%	3%	0%	0%	具体的に設定されていると思います。丁寧な説明とかかれているので支援がされていると思います。年齢に見合った計画がされていると思います。	活動プログラムについては、発達段階に応じた遊びの工夫をしたり、保育所等と情報を共有しながら共通の遊びに取り組みなど、様々な経験を通じて成長を促していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	通い始めて、たくさんの成長が見られるようになりました。支援のおかげだと思います。様々な配慮をして頂いています。自分の言いたいことを言えるようになってきています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	85%	5%	0%	10%	いろんな活動をしていると思います。金曜日だけの利用のため分らない色々なことをしているので毎回楽しみにしているようです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子どもと活動する機会があるか	78%	10%	0%	12%	保育園にも訪問して情報共有してくれているので安心です。毎回ではないけど同じ曜日になるこども園の子と一緒に遊んでいるみたいなので、少しは交流ができています。イベントで他のこども園等と交流できていて良いと思います。なかよしひろばやこども園との話し合いが年に何回か行われている。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	とても分かりやすく説明してくれています。	保護者連絡会を行事の時に開催しています。限られた時間の中、十分な情報交換をする時間が確保できていないので、今年度の状況を見ながらあり方について検討を行なっていきたいと考えています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	とても上手に説明を話してくれてとても理解しやすいです。	親子通園日にはグループミーティングを行う時間を作っています。引き続き保護者同士が情報交換し繋がりを育てる機会を作りたいと思っています。	
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	73%	5%	0%	22%	面談の時等に話を聞いてもらい、色々なアドバイスをしてくれ助かっています。金曜日だけの利用のため、参加できていない親子登園があります。		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	97%	0%	0%	3%	利用時にいつも一日の様子を細かく教えてくれていて安心できます 毎回、コドモンでその日の活動、自由遊びの事を詳しく伝えてくれるので、子どもの様子が分かり安心してます 毎日連絡が届き、とてもありがたく思っています。大変なのに丁寧に書いてもらいこっちゃんの方が嬉しいです コドモンで様子を確認できて分かりやすい	コドモンについては、好評を頂いており保護者の皆様との情報交換に役立っていることを嬉しく思います。コドモンだけではなく電話や面談等でもお話を聞く機会を作っていきたいと思っております。今後も一層コドモンを活用した情報の発信や情報交換のツールとして活用を進めていきます。  個人情報取り扱いについては、鍵の掛かる棚に保管をしたり、データの運用についてもUSBメモリ等の使用を一切禁止にするなど情報保護、流出防止に努めています。引き続き個人情報の取り扱いには慎重に対応を行なっていきます。  医療機関の受診や就学等の接続支援にも力を入れていきます。情報提供書の作成も行いますので、必要な時にはいつでもご相談下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	0%	0%	3%	面談時に話をよく聞いてもらっています モニタリング以外でも気になる事など相談させていただいています 面談ではいつも丁寧な対応、助言を頂いています いろいろやってもらい、いろんなアドバイスももらっています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	8%	2%	10%	行事がたくさんあるので、他の子供達や保護者の方と話せる機会があるのでありがたいです まだ参加したことが無い	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	2%	0%	8%	療育施設等で助言をいただいた際、事業所にお伝えをするといつも迅速に対応をしていただいています 就学に関する相談や、必要な書類の作成等、迅速に対応して頂きました。ありがとうございます いつもお話を聞いて頂いてありがとうございます コドモンでいつでも相談ができるようになっていて便利です	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	0%	0%	5%	コドモンにて毎日子どもの様子を連絡頂いています。コドモンがあることで相談等とてもしやすくなったと感じています アプリが使いやすく、便利だと思います	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92%	3%	0%	5%	コドモンというアプリで子どものその日の活動などを共有できるのがとても良いと思います	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90%	3%	0%	7%	利用し始めて日が浅いので分かりません	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	72%	5%	0%	23%	発生を想定した訓練後、いつもコドモンにて子どもの動きや様子を詳しくご連絡頂いています	コドモンにてマニュアルの掲載を行なっています。閲覧ができない、操作が分からない時にはお知らせください。  避難訓練は毎月開催し、消防署の職員を招いての訓練も実施しています。引き続き震災発生時に身を守る方法を丁寧に子どもたちに伝えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	3%	0%	12%	避難訓練の方はやっているのですが、帰ってきたら教えてくれるので覚えていて良かったです。ちゃんとできるのかは分からないけど少しでも覚えてたらやってくれそうなので安心です	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	3%	0%	3%	こども園の先生からいつもなかよしのバスが来ると喜んで聞いています。行けない時は泣いてしまうくらい楽しみにしています 通所施設の名前を子供に伝えて「〇〇行くよ！」と言うとても素敵な笑顔で楽しそうにしています 本人が楽しい、信頼できる所です。本当にありがたいです 帰ってくる、その日した遊びや、作った物を見せてくれ、先生やお友達の話もよく聞いています。大好きな先生と遊べるのがとても嬉しいようです この頃は「なかよしに行きたい！」と言い楽しみにしています 子どもが「今日なかよしひろばに行く日？」と毎日返事を返してくるくらい楽しみにしています 通所の日は朝きちゃんと起きれるくらい、楽しみにしています 未だに「行きたくない」と駄々をこねてます。でも行けば楽しんでいる様子なので親からしたら安心です すっごく楽しいみたいです。好きな先生もいるみたいです(笑) 前日からいつも「明日なかよし〜！」とワクワクして朝は行けるとテンション高めでこども園に行っています	子どもたちがなかよしひろばに通うことを楽しみにしてくれていることをたいへん嬉しく思います。 今後も子どもたちの思いや保護者の皆様から寄せられる期待に応えていけるよう、職員の専門性を高め、質の高い支援の提供に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	利用を始めてから成長したと感じています 職員の方にはいつも真摯に向き合っていただけと感じています。そのため、日常生活も不安無く過ごせています とても満足しています。先生方の丁寧な声掛けや対応で子どもも楽しく通っており、感謝しています 本人に合った支援、指導をしてくれていて感謝しています。 色々配慮をありがとうございます。本人も楽しみにしている姿を見ると過ごしている様子が伝わってきます 個々で子ども達に接してきていて子ども達は満足して通って良かったと思っています	

※たくさんのご意見ありがとうございました。重複した内容のご意見等につきましては、一つにまとめて記載をさせて頂いております。