

保護者等向け

児童発達支援評価表

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応等について
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	%	%	3%	広々と遊べていると思う。 室内も園庭も広く、のびのび活動できていると思います。	・冬の床面の寒さについては、可能な限りで絨毯等で寒さ対策を実施していきます。 活動によっては設置できない場合もありますので、その点はご了承下さい。 ・引き続き安全に安心して過ごせる環境設定を行なっていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	%	%	3%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87%	%	%	13%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	3%	%	7%	冬は床が寒いので絨毯があるといい	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	97%	%	%	3%		・今回、アンケート内容が分かりにくいという声をいくつか頂いております。内容等を見直し、保護者の皆様にわかりやすいように項目内容を見直していきます。 ・交流については、現在保育所や幼稚園等に通園しながらご利用をされている方が多いため、交流については個別のニーズに合わせて対応を行なっていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87%	%	%	13%	ガイドラインがよくわからない 内容が難しく、今ひとつ質問内容が理解できません	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	%	%	3%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	83%	3%	%	13%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子どもと活動する機会があるか	77%	10%	%	13%	支援センターで交流が行われているか分からないが、個人的には行っているので問題ない	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	%	%	%		・今年度はコロナ感染防止のため、ほぼ全ての行事を中止、又は利用日毎の実施として対応をさせていただきました。例年であれば行事の際に保護者連絡会を実施させていただいています。令和3年度はコロナウイルスの感染状況を注視しながら可能な範囲で実施をしていきたいと考えています。 ・日頃から連絡を取り合っていくことが十分にできておらず、申し訳ございません。成長の様子をお伝えするお手紙の他、ご要望に応じていつでも電話相談及び面談を受け付けておりますので、いつでもお問い合わせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90%	%	%	10%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	80%	%	3%	17%	臨床心理の先生とお話する機会があり助かります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%	%	7%	3%	お手紙で毎月どのような様子だったかを教えていただいているので状況がわかりやすい “日頃から”ではない。定期面談の時にはお話ししていますが（何かあればTELはいただいています）	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	%	3%	7%		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	17%	10%	23%	コロナ感染防止で通常ならしている事ができないのは仕方ないと思う。（似た意見が複数） 今年度はコロナの影響で会はなかったが、通常時は支援していただいている		

守	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	%	3%	7%	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	%	3%	7%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	87%	3%	%	10%	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	93%	3%	%	3%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	77%	3%	3%	17%	コロナなどの対応についてのお知らせはもらっています。コロナウイルスの対応については周知をさせていただきましたが、その他のマニュアルの配布が間に合わずに申し訳ありませんでした。今年度中に各種マニュアルをわかりやすく整理しファイリングしたものを配布する予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	3%	%	13%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	%	%	10%	今日はなかよしの日？と聞いて行く日だと喜んでます。子どもたちが楽しみに来てくれることが何よりも私たちのやりがいに繋がっています。今後も子どもたちにとって楽しい場所であり続けるように努力をしていきます。また令和3年度より全ての利用児童にライフサポートブックを作成し配布をしていきます。お子さんの様子を第三者に伝える時のツールとして活用できるものです。作成時にはご協力をお願いすることもあります。その際はご協力をお願い致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	93%	3%	%	3%	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。