

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		事業所内はバリアフリー設計となっています。今後は視覚的な情報がよりわかりやすくなるように工夫を行なっていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	あまりいくことがないので、詳しくは分からない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%	0%	細かい所まで見たことがないので分からない	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%		活動内容については、子どもたちと話し合いをして決めたり、遊びの発展を促したりしながら取り組んでいます。習熟度を高めるために、特定の時期に同じ活動内容に偏ることもありますが、学校行事等の踏まえながらプログラムの設定を行なっていきます。 また長期的な目標設定の中で遊びの組み立てを行うなど、プログラムの質の見直しに注力してまいります。 児童クラブとの連携については、職員同士の繋がりは深まってきています。子ども同士の関わりについては、ニーズに応じた個別対応を行なっていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか	58%	38%	4%	児童館の子ども達とは接点がないような気がする。分からない。	
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%		ゴドモンによる配信については、保護者の皆様からご好評を頂いており、引き続き情報発信のツールとして活用を進めていきたいと考えています。またゴドモンの連絡機能を活用したご相談の受付もしておりますので、気軽にご連絡下さい。ゴドモンだけでなく、電話や面談での相談対応も行なっていますので、学校生活や家庭での困りなど、いつでもご相談下さい。 保護者会等の開催については、行事等の機会に開催していますが、参加者の減少や時間も限られていることから、今年度の状況を見て開催方法やあり方について検討を行なっていきます。保護者同士の繋がりができる機会を作っていくように、皆様からのご意見等も受け付けていますので、お知らせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	児童クラブでのトラブルがあった事を伝えた時にすぐに施設長さんが電話をくれました。 子どもの立場になって考えてくれて、すぐ親としては救われた気持ちで嬉しかったです。いつもありがとうございます。 毎回なかよしでの様子をとてもくわしく書いており読むの楽しみにしています。 ゴドモンで、利用日の状況が配信されているので確認しやすい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	面談の時に、相談ができとても助かっています。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	33%	0%	親子登園や小学生の部で他の保護者の方と会えて話す機会があるので助かる。保護者同士の関りは、ほとんどないと思う。	週に1回、臨床心理士を中心に保護者同士が情報交換のできる場を設けています。徐々に参加人数も増やしていきたいと考えていますので、個別にお知らせをしていきます。 苦情解決については、ご利用前に説明をさせていただいておりますが、ご不明な点や気になることがあればいつでもお知らせください。今後、コードモン等を活用して情報発信に努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	5%	詳しく聞いたことがないのでわからない。	各種マニュアルについては、コードモンにていつでも確認ができるようにしています。操作の仕方や閲覧ができない等の問題が生じた際にはお知らせください。 避難訓練は毎月実施をしており、年に1回の消防署立ち合いの訓練も実施しています。引き続き、災害等の対策や防災意識を高める取り組みを行なっていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	時々避難訓練の事話してくれます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	とても楽しみにしています。毎回楽しみにしており、利用できて本当に良かったです。送迎の際に出来事も伝えていただけると子どもとの会話が増えます。ありがとうございます。毎朝「今日なかよしある？」と楽しみにしています。「ギャー！」と興奮してスタッフさんを困らせる事がよくあるようですが、子どもの状況に合わせて対応してくれるので本人は安心・信頼して通っていると思います。好きな活動が増えている。学校の帰りが遅いときつい時もあるようだが、楽しめているようです。友達とのトラブルが時々あっても嫌な気持ちで帰ってくることも減っているようです。	子どもたちが楽しく通っていただけることが一番であり、一人ひとりの気持ちに寄り添った丁寧なサポートを今後も継続して取り組んでいきます。またコードモンを活用した配信についても、ご家庭でのコミュニケーションの機会になっていることを嬉しく思います。今後も保護者の皆様と協力し、子どもたちのより良い成長を後押ししていきたいと思ます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	毎回の連絡ノートが届くようになり、活動内容が目に見えようになり、子どもと話す事ができ、嬉しく思います。先生方の丁寧な見守り、関り、とてもありがたいです。	