

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応について
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	部屋数があり、広さがあるので良いと思う 広く遊べて良いと思います	・遊びの空間は広く確保していますので、子どもたちが目的を持って過ごすことができるように、室内環境の見直しも行っていきたいと考えています。  ・職員数については、基準以上の配置を行っています。手の行き届かない部分もあるかと思いますが、ご了承下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	・子どもの人数に対して、職員の数がいま少し足りないのか、専門性はよく分からない ・比較できないのではっきり分かりませんが、人数は多いのではないかと思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	あまり施設の中をゆっくり見たことがないので分からない。手すりはついていないと思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%	0%	計画はできているが、実行されているかは、はっきり分からない。	・今年度から計画の様式を変更し、経過を確認しながら取り組んでいます。計画通りに支援を進めていくことの難しさもありますが、長期的な視点を持って対応をさせていただいております。成長の様子については面談やお便りノートにて引き続きお知らせしていきたいと思っております。コロナ等の関係で対面での面談が持たない時期もありましたが、ご不明な点があればいつでもお問い合わせください。  ・活動内容については、コロナ等の状況も見ながら固定化しないように実施をしています。また子どもたちのニーズによっては屋外の活動が増える時期もあります。継続して同じ活動をすることで子どもの成長を評価する必要もありますので、活動の目的についても具体的にお伝えしていきたいと思っております。  ・地域児童クラブとの交流については具体的にニーズを頂いていませんが、なかよしクラブの職員と児童クラブ等の職員との連携体制が整うように地域との繋がりを強化していこうと考えています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%	外での活動が多いようですね。コロナであまり公園など行けないので、どうしても制限されるのかと思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか	43%	50%	7%	分からない 児童クラブと児童館と交流しているところを見たり、聞いたことがないので分からない。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	3%	3%	最近行事もなく、個別で面談もあまりできないのでよく分からない事が多い。利用者負担や事務関係など細かいところがよく分からない  利用を始める前に説明を受けたと思います	・今年度よりICTツール(コードモン)を導入しました。これまで通り、電話や面談等での相談対応は継続して行っていますが、コードモンの連絡機能も使い気軽にご連絡をいただければコードモンで返信、あるいは電話にて返答致しますので活用して下さい。 また、以前のようiPadを使って様子をお伝えする機会が少なくなりましたので、再度活用しながら様子をお伝えしていきます。ただし、年齢が上がるにつれて、撮影されることを苦手とするお子さんも増えていきますので、その点についてはご承知願います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	もう少し日頃の様子を知りたい 活動日に先生と話ができていると思う。 その時の様子をいつも聞いている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	リアルタイムの悩みを相談したり家庭でどうすれば良いかなと相談したい 面談はそれ程できていないと思う。今まで小学生に入るまではビデオを見て様子を聞いたりしていたが、最近は全くないので様子を知る機会が欲しいと思う	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	57%	13%	<p>コロナのため行事がないため評価しない コロナなので仕方ない コロナで活動が思うようにできないので仕方無いと思う。 実施されていないので分からない</p>	<p>・行事の際に開催をしていた保護者連絡会は、昨年度に引き続きコロナ感染対策のため自粛をさせていただきました。できる範囲でこどもたちと規模を縮小し行事を行ってきましたが、以前のように保護者の皆様にも参加してもらうことのできるイベントの開催及び保護者同士が情報交換できる場を設けていきたいと思っております。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	<p>分からない。これといった苦情などが無いのだと認識している。</p>	<p>・計画書の更新以外の面談については、保護者様からのお問い合わせがあればいつでも対応させていただきますので、ご不明な点がある時や相談希望があればいつでもお問い合わせください。またコロナの関係で対面での面談が実施しにくい時期もあり、ご迷惑をお掛けしました。なかよしひろばからも面談だけでなく、様子伺いの電話連絡等を行い、保護者様との情報交換を積極的に行っていきたいと思っております。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%		<p>・利用者負担や事務関係について、ご利用前の説明が十分にできておらず、大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。既に説明を受けたが不明な点がある場合の方も、お問い合わせ頂ければ随時説明を行いますので、お手数をお掛けしますがお知らせください。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	23%	0%	<p>よく分からない</p>	<p>マニュアルについては、コドモんの導入に合わせて配信し、いつでもスマートフォンから確認できるようにする予定です。コドモんの導入が予定より遅くなったため、準備ができ次第配信を行っていきます。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	<p>・なかよしに行ける事を本当に楽しみにしています。私ではなかなか答えてあげられてない活動もできている様なのが、本人からの話で伝わってきます。 ・毎週楽しんで通っている様子ですが、4年生になり、そろそろ自分で放課後の過ごし方を選びたいようで、近頃は「来年はもう通わなくてもいいかな」と話しています。親としては小学校の間はお世話になりたいのですが・・・。 ・冬休み明けからやや行き渋りが見られましたが、行けば楽しく過ごしているようで安心しています。 ・行く日を楽しみにしています。もう少し回数が増えると嬉しいです。 ・最近外遊びが多く、走り回るのがきついそうです。本人も自分で言えないようですが、時々中で遊べるようにして欲しい。学校でたくさん遊んで放課後は大人しくビーズで遊んだり塗り絵などしてみたいようです。遊びの選択ができるの良いのでは</p>	<p>こどもたちの年齢が上がるにつれて、なかよしクラブに求めるニーズの変化も感じています。楽しく利用してもらえることが一番ですが、地域に居場所を見つけ、地域に戻っていくことも大事なことで、こどもの成長過程に合わせてサービス利用の仕方と一緒に考えていきたいと思います。また利用終了後も相談対応は行っていきます。気軽にご相談の連絡をしていただければ幸いです。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	<p>・本常にいつも相談し、対応、返答して頂き、本当に感謝しています。ありがとうございます。 ・とても、満足です。子どもだけではなく、親にとって精神的な支えになっています。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。コドモン、便利です！ ・週1回なのでなんとも言えない</p>	<p>・遊びの選択については、自由時間は体を動かして遊んだり、制作活動ができるような空間を確保したりして選択して遊べる環境を整えています。頂いたご意見を参考に環境設定等の見直しを今後も行っていきたく思います。子どもたちが楽しく過ごして頂けることが一番ですが、放課後等デイサービスを利用することの目的や意味合いについても、保護者の皆様と今後も相談を重ねていきたいと思っております。宜しくお願いします。</p>