

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応について
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	0%	3%	・屋内、外ともに広々としていて、無駄なものや危険なものがないと思います。	今後も安全、安心に過ごせる環境作りを行なっていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	3%	3%	・色々なイベント事を考えてすごいです！ ・職員さんの配置数を把握していないのでわかりません。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	・よく見てないので、わからずすみません。	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	3%	3%	・その時の子どもの様子を聞いて、目標や支援内容を考えて頂けると思います。	コロナ感染防止のため、今年度は様々な取り組みを断念しなければなりませんでした。交流については様々なご意見も頂いておりますので、それぞれのニーズに合わせた交流機会を考えていきたいと考えています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	3%	3%	・季節の行事や公園で遊ぶなど多様に活動されていると思うます。 ・各個人に必要なサポートを考慮しつつ、子どもたちの希望も重視した活動をして下さっているので、子どもも毎週活動を楽しみにしています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか	40%	33%	27%	・交流しているかどうか分かりませんが、コロナの状況もあるので難しいかなとも思います ・子どもに聞いたところ、ないとのこと。ただ現在のこのコロナ禍では難しいと思うので適切な判断だと思います。 ・ウチは児童クラブとの交流はしないほうが良い。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	・毎回、細かく丁寧な活動内容の説明、支援の目標について面談で詳しく話して下さいますし、こちらの相談にも親身になってくださるので、なかよしの様子、家庭での様子と情報共有でき助かっています。	情報の伝達だけではなく、相談内容についてしっかりと助言ができるように専門性を高めていきます。現在、定期的に職員の研修会を開き、個々の専門性を高めているところです。今後、より保護者のみなさまの期待に応えていけるよう精進してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	・送迎時や面談時に、子どもの状況をよく伝えあえていると思います。 ・いつも先生方から一日の様子を聞くことがとても楽しみでした。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	・悩んだ時にはすぐ相談に乗って頂き、対応してくれるのでありがたいです。 ・聞き役の方が多く、助言はないです。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	33%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で集まるのが難しいですが、何かしら希望者は保護者同士で連携がとれる体制があると良いのかな？とも思います。 ・父母の会についてはよく知りませんが、現在の状況では活動はなかなか厳しいと思います ・コロナのため仕方ないです。 	<p>・情報発信については、ホームページの更新がうまくできていない面がありました。行事の案内等、情報発信のツールとして活用方法を見直していきます。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるのかがわかりません。 ・私としては特になかよしに対する苦言はないです。ただ、他にこういう要望や苦情を受けたこともないです。 ・とても迅速な対応でした。ありがとうございました。正直、スピード感に驚きと感激でした。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週家へ送ってくださった際に職員の方からその日の活動や本人の様子など詳しくお話していただき、十分なされていると思います。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・発信が少ない気はします。ですが、特に不満があるわけではないです。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・助かっています。 	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・災害について考えているという事はおたより等で分かりますが、具体的にどのようなマニュアルかは分かりません。 	<p>コロナウイルスの対応については周知をさせていただきましたが、その他のマニュアルの配布が間に合わずに申し訳ありませんでした。今年度中に各種マニュアルをわかりやすく整理しファイリングしたものを配布する予定です。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに聞いたところ、特にはないとのことでした。毎日通う子ばかりではないのでなかなか難しいと思いますが、災害について話をしたり、訓練する日があるといいかもしれないですね。 ・避難訓練をしているのかわからないので、「どちらとも」にしています。 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。 ・毎週大変楽しみにしています。利用日を増やせばいいのと言うほどなかよしが大好きな様子です。私もいろんな相談をすることができる場所があり、安心できます。いつもありがとうございます。 ・とても楽しんでます。ありがとうございます。 	<p>子どもたちが楽しみに来てくれることが何よりも私たちのやりがいに繋がっています。今後も子どもたちにとって楽しい場所であり続けるように努力をしていきます。また令和3年度より全ての利用児童にライフサポートブックを作成し配布をしていきます。お子さんの様子を第三者に伝える時のツールとして活用できるものなので、作成時にはご協力をお願いすることもあります。その際はご協力をお願い致します。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応して頂いてありがたいです。 ・みなさんとてもやさしく親切に対応してくれています。 	

その他ご意見として

先生たちがたくさんのイベントを考えてくださり、一人ひとりにちゃんと話などをやってくださり、本人が行くのが楽しくやってくれ、言葉も少しずつ長話になり、何を伝えたいかも分かるようになりました！いつもありがとうございます。