

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		引き続き、安全が確保された環境で伸び伸びと遊べる場の提供を行なっていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		普段はできない遊びの経験を今後も増やしていきたいと思えます。また就学児童を対象にしたイベントも企画していきますので、今後も保護者の皆様のご協力をお願い申し上げます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	夏は川へ連れて行ってくださったり秋は焼き芋したり、料理をしたり飽きないようにして下さっていてとても楽しそうです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか	79%	21%	0%		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	長期休み中などの利用料はいくらになるのか詳細はわかりずらかった。(日数が増えたときの予測が立たない)	長期休暇の際のご利用料金の説明が行き届いていなかった点につきましては、大変ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。これを機に、ご利用料金についての説明を再度丁寧に行わせて頂きます。また長期休暇前には、再度ご利用単価が変わることなどを書面にてご説明をさせていただきます。ご不明な点があれば、いつでもお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	家に送りどけてくださった際にその日の活動やお友達とケンカしたことなど詳しく話して下さるので様子を知ることができます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	気になることがある時には電話をしてくださってアドバイスをしてくださったりその後の方針を話し合ったりできて安心しています。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	14%	0%		保護者の皆様や、関係諸機関の方々と連携し情報を共有しながら支援を行なっていくことが、よりよい成長の手助けになると思います。日々支援を提供させて頂いています。特に今後は学校だけでなく、地域の児童クラブ等との連携も深めていくことを目標としていますので、お困りのことなどはいつでも職員までご相談ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	特にトラブルはなかった	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	何かあれば電話で知らせてくださるので安心できます。どういう支援をしていくかなど、互いに相談して進めてくださる所はとても丁寧な感じがしました	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%	先日学校で子どものクラスが学級閉鎖になりましたが、我が子は大丈夫だったのですが、その際に子どもをなかよしに行かせて大丈夫なのか迷いました。マニュアル欲しいです	緊急時の対応について、周知が十分に行き届いていないことについて、お詫び申し上げます。マニュアルについては、令和2年度中に書面にて再度周知させて頂きます。ご心配をお掛けし申し訳ありません。避難訓練については、参加できていない児童がいましたので、実施形態の見直しを行なっています。今後は多くの児童が参加できるよう、時間や曜日の工夫を行なっていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	避難訓練をしたことはない子どもに聞きましたが、実際はどうなのでしょう。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	毎週とても楽しみにしています	これからも、児童が楽しく安心して過ごせる場の提供に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	1年で子どもが随分と落ち着いたようにあります。いつもありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。