

小数点以下切り捨ての%表示にて記載。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応について
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	・子供の活動の様子を見ることがないのでわからない	【1.2.3】基準以上の設備と活動スペースが確保されています。また館内は段差なくバリアフリーの環境が整っています。園外活動にかけ、広々とした自然や季節を感じられるように取り組んでいます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		【4】送迎時の様子連絡や必要に応じた電話相談・面談を行い、アセスメントを確認しながら、計画を作成してまいります。 【5】毎回、子どもたちと活動内容を考えることで、子どもの発想力と自主性を重んじた活動プログラムを提供しています。 【6】放課後等デイサービスと児童クラブを併用しながら利用されている方が多いので、特別に交流の機会等を設けていませんが、個別にニーズがあれば対応させていただきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・行事予定いつも楽しみにしています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか	20%	75%	5%	・本人も望んでいないと思うので気にならない。 ・特に交流を望んでいません。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		【7】利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を通して、丁寧な説明を行っています。また不明な点などありましたらお気軽にお問い合わせください。 【8】日頃の活動の様子はその都度お伝えをさせてもらっています。引き続き、丁寧な説明を心掛けていきますが、気になることや不明な点がありましたら職員までお声かけください。 【9】随時悩みや相談に応じています。また必要に応じて支援会議を行い、児童発達支援管理責任者や適任者を選定して面談を設けています。 【10】今年末までは感染症対策として止むを得ずイベントを中止していましたが、感染症の緩和から、令和6年3月にごんばり賞、保護者会を開催することができました。数年ぶりの開催にあたっては、ガイドラインに沿ってマニュアルの確認などを改めて説明させていただきました。来年度は通常運営に戻り、広くご支援が行き渡るよう、イベントや保護者会の開催を行ってきたいと思います。 【11.12】保護者の皆様や関係諸機関の方々と連携し、情報共有をして支援を行っていく事がよりよい成長の手助けになると思い、日々支援を提供させていただいています。 【13】なごみ園だよりを年間3～4回発行するとともに、随時お知らせを送迎時の連絡、電話連絡、書面などでお伝えしていきます。自己評価については萌葱の郷HPに掲載しています。 【14】保護者の方へ個人情報の使用について説明を行い、承諾書をお交わします。細心の注意を払ってまいります。気になる点などありましたら、お気軽にお尋ねください。 【15.16】より周知していただけるように、再度保護者連絡会などを通じてお知らせを行ってまいります。また、避難訓練の実施を引き続き取り入れていきたいと思っております。保護者連絡会に参加できなかった保護者の方々は個別の面談等でお知らせさせて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	・送迎時にその日の出来事を詳しく伝えてくれる。様子がわかって良い。 ・困りや悩みごとについても適切な助言やアドバイスをいただき感謝しています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	・相談にのってくれてよい	
	10	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	50%	5%	・参加したことがないのでわかりません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・様子を伝えてくれるので家とは違う様子が伺えてありがたいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	5%	5%		【15.16】より周知していただけるように、再度保護者連絡会などを通じてお知らせを行ってまいります。また、避難訓練の実施を引き続き取り入れていきたいと思っております。保護者連絡会に参加できなかった保護者の方々は個別の面談等でお知らせさせて頂いております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とても楽しみにしています。 ・はい！！とっても☆☆	【17・18】多くの利用希望をいただくなか、定員の都合上、現状では全てのニーズにお応えすることが難しい状況にあります。大変ご不便をおかけしておりますが、ご理解の程よろしくお願いたします。 喜ばしいアンケート結果となり、ありがたく思っております。引き続き気を引き締め、お子様たちの成長と一緒に支援させていただきたいと思っております。来年度も引き続き宜しくお願い致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・花丸です。 ・毎週計画表の内容をたのしみにしています。 ・療育面はもちろん、定期的な保育所等訪問支援をしていただいていることにより子供の成長を多方面から感じることができ、大変満足しています。	