

小数点以下切り捨ての%表示にて記載。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の対応について
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	6.5%	6.5%		・外は車が多く停まっている時もあり、のびのびと野球等できるのかな	【1.2.3】基準以上の設備と活動スペースが確保されています。また館内は段差なくバリアフリーの環境が整っています。園外活動に出かけ、広々とした自然や季節を感じられるように取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87%	13%			・よく分かりません	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					【4】送迎時の様子連絡や必要に応じた電話相談・面談を行い、アセスメントを確認しながら、計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%			・行事予定いつも楽しみにしています。	【5】毎回、子どもたちと活動内容を考えることで、子どもの発想力と自主性を重んじた活動プログラムを提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか	33%	47%	20%		・コロナ禍なので望んではいません。・よく分かりません・個人的には、年齢的に考えてあまり必要ではないと思っています。	【6】放課後等デイサービスと児童クラブを併用しながら利用されている方が多いので、特別に交流の機会等を設けていませんが、個別にニーズがあれば対応をさせていただきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					【7】利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を通して、丁寧な説明を行っています。また不明な点などありましたらお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%				【8】日頃の活動の様子はその都度お伝えをさせてもらっています。引き続き、丁寧な説明を心掛けていきますが、気になることやご不明な点がありましたら職員までお声かけください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%				【9】随時悩みや相談に応じています。また必要に応じて支援会議を行い、専門員・臨床心理士との面談を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	40%	27%		・コロナ禍なので仕方ないとおもいます。・難しいと思います(コロナで)	【10】今年度はコロナウイルス感染防止対策として、行事の中止が続くこととなり、ご理解とご協力に感謝しています。例年は、行事の際に保護者連絡会を開催しています。そのため、今後の感染状況を踏まえて、行事を増やし、保護者の皆様との情報交換や交流の機会を設けていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%			・よく分かりません	【11.12】保護者の皆様や関係諸機関の方々と連携し、情報共有をして支援を行っていく事がよりよい成長の手助けになると思い、日々支援を提供させていただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%			7%	・様子を伝えてくれるので家とは違う様子が伺えてありがたいです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					【13】なごみ園だよりを年間3～4回発行するとともに、随時お知らせを送迎時の連絡、電話連絡、書面などでお伝えしていきます。自己評価については萌葱の郷HPに掲載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	100%					【14】保護者の方へ個人情報の使用について説明を行い、承諾書を交わします。細心の注意を払っていきます。気になる点などありましたら、お気軽にお尋ねください。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	13%				【15.16】より周知していただけるように、再度保護者連絡会などを通じてお知らせを行っていきます。また、避難訓練の実施を引き続き取り入れていきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93%			7%	・すごく楽しいようです。お友達の話やスタッフさんの話をしたりします。	【17・18】多くの利用希望をいただくなか、定員の都合上、現状では全てのニーズにお応えすることが難しい状況にあります。大変ご不便をおかけしておりますが、ご理解の程よろしくお願いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	93%			7%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。