

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 今後の対応について |
|-----------------------------|---|------|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 91% | 9% | 0% | 園庭の遊ぶスペースが限られてしまっていると思います。 | 園内はバリアフリーの構造になっています。限りあるスペースを有効に使用できるように工夫しています。また、園外活動にも積極的に取り組み、広々とした場所で自然や季節を感じられるように工夫しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 91% | 9% | 0% | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 87% | 13% | 0% | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 87% | 13% | 0% | | [5]活動プログラムは毎回、子どもたちと活動内容を考えることで、子どもの発想力と自主性を重んじた活動プログラムを提供しています。 [6]放課後等デイサービスと児童クラブを併用しながら利用されている方が多いので、特別に交流の機会等を設けていませんが、個別にニーズがあれば対応をさせていただきたいと思います。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 87% | 13% | 0% | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか | 57% | 43% | 0% | 活動をしているかもしれないが、詳しくはわからない。 | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | | [8]毎回の活動の様子はその都度お伝えをさせてもらっています。引き続き、丁寧な説明を心掛けていきますが、気になることやご不明な点が御座いましたら職員までお声かけください。 [10]行事の際に保護者連絡会を開催しています。行事も今後増やしていきたいながら保護者の皆様との情報交換や交流の機会を設けていきたいと考えています。 [13]自己評価・保護者評価は萌葱の郷ホームページにて公表しています。個人情報の保護につきましては、事務室の施錠及び二重チェックの体制を徹底し、個人情報の保護に努めています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 96% | 4% | 0% | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 83% | 17% | 0% | ・必要に応じて個別で困り聞き取り、相談してくださりありがとうございます。 ・とてもしてくれています。勉強になります。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 65% | 35% | 0% | 保護者会に出席できないときに配布物などがあつた場合、後日ほしいです。 | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか | 83% | 17% | 0% | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 96% | 4% | 0% | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 96% | 4% | 0% | なごみ園だよりを毎回楽しみにしています。活動の報告だけでなく、興味の湧く内容や先生方の温かい気持ちも伝わってきます。 | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | 0% | | | |
| 非常 時 等 の 対 応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 83% | 17% | 0% | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 74% | 26% | 0% | | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | ・毎日楽しく通えている事が嬉しいです。 ・月曜日から楽しみにしています。 | [18]多くの利用希望をいただくなか、定員の都合上、現状では全てのニーズにお応えすることが難しい状況にあります。大変、不便をお掛けしておりますが、ご理解の程宜しくお願い致します。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 91% | 9% | 0% | いつでも受け入れていただき感謝しています。 | |