

保護者等向

平成30年度 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	今後の対応等について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	・人数によっては狭くなることもあるように思います。 ・遊びや活動によってスペースが確保されていると思います。	・その日の人数によっては窮屈になる事もあるので、人数を調整しながらのびのびと過ごせるようにしていきます。また、安心して過せるように、基準以上の職員を配置しています。 館内は段差のないバリアフリー構造の建物となっています。毎日館内及び施設周辺の清掃を行い、環境整備にも努めています。危険場所があった場合には事故防止を都度行っています。気になる箇所があればお知らせください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	・職員の数は多く、満足しています。 ・困った事や悩み事を相談する事ができます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%	0%	・段差もなく不便に感じた事はありません。 ・まだ利用して間もないため確認できていません。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	12%	0%		【6】放課後等デイサービスと児童クラブを併用しながら利用されている方が多いので、特別に交流の機会等を設けていませんが、個別にニーズがあれば対応をさせていただきたいと思えます。 活動プログラムは毎回、子どもたちと活動内容を考え、子どもたちの発想力と自主性を重んじた活動プログラムを提供しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・いろんな活動があります。 ・たくさん場所でも様々な活動をしていただいているようです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	82%	18%	0%	・なごみ園にはいろんな子がいるので交流できていると思います。 ・まだ利用したばかりなのでわかりません。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		【8】毎回の活動の様子はその都度お伝えしてもらっています。引き続き、丁寧な説明を心がけていきますが気になる事やご不明な点がございましたら職員までお声かけください。 【10】行事の際に保護者連絡会を開催していきます。行事も今後増やしていきながら保護者皆様との情報交換や交流の機会を設けていきたいと考えています。 自己評価・保護者評価の結果は事業所内の掲示板に公表していきます。 個人情報の保護につきましては、事務室の施設及び二重チェックの体制を徹底し、個人情報の保護に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	・丁寧に对应してくれています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・真剣に話を聞いてくれます。 ・熱心さが伝わってきます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	82%	18%	0%	・取り組んでいる事は知っているが仕事でなかなかいけないので残念です。 ・行事等で他の保護者と交流できて楽しいです。 ・同じ立場で話し合える保護者仲間ができました。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	・利用間もないのでわかりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・送迎のときに丁寧に話をしてくれています。 ・子どもの成長を言葉にしてくれてうれしかったです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・萌葱の郷ホームページにて公開しています。	
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	・利用が間もないためわかりません。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	9%	0%	・利用が間もないためわかりません	周知がより行き届くように保護者連絡会などで緊急時の対応について再度お伝えしていきます。また定期的に避難訓練等を実施しています。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	9%	0%	・利用が間もないためわかりません	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とても楽しみになっています。 ・利用をはじめて学校にも楽しく通える事ができました。	ありがとうございます。多くの利用希望をいただく中、定員の都合上、現状では全てのニーズにお応えすることが難しい状況にあります。大変不便をおかけしますがご理解のほどよろしくお願い致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・ありがたく思っています。 ・ずっと通わせたいと思います。 ・学校や日常生活のことこれからも相談させていただきます。	