

## 令和元年度 児童発達支援「戸次なごみ園」 保護者の評価集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	特記事項 (ご意見など)	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%			体が大きくなってく分、行動が大きくなってきたりするから。	スペースは十分確保できており、体を動かすには程よい広さである。園庭でも遊べるスペースがある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				とても厚くありがたいです。	十分な保育士の数を配置し、研修を重ねて、丁寧な保育を行っている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	100%				ごちゃごちゃしておらず、視覚支援などわかりやすくして良いです。	車椅子でも対応できるトイレも完備している。利用児には、絵カード等で見通しが持てるような掲示をしている。時間の区切りもタイマーを使うなどの配慮をしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	100%				綺麗で室内にトランポリンや外には砂場、遊具などあり、のびのび大きなげがなく満足です。	定期的におもちゃの消毒を行っている。また、危険な所には、クッションガードを取り付け、けがの防止に努めている。こまめに掃除や空気の入替えも行っている。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていますか	100%				ニーズに応え、叶えて下さっています。	保護者にニーズや困っている事を聞き取り、それを基に支援計画を作成している。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	100%				日々の成長を感じます。	利用児ひとりひとりの特性や能力、家庭環境に合わせて、個別支援計画を作成している。ガイドラインも職員が常に確認できるようにファイルを設置し、会議等で確認している。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%					個別支援計画を確認し、支援の振り返りをしながら取り組んでいる。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか	87%			13%		季節に応じた活動やプログラムを提供している。ただし、利用児の特性に応じて、工夫するようにしている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会がありますか	37%	38%		25%		法人祭りの際、交流の機会があった。保育園や幼稚園と併用利用をしている利用児がおり、交流する機会もある。
保護者への 説明責任等	10	運営規定、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされましたか	100%				面談などしっかりと説明してくれ安心です。	利用契約時に、書面にて説明し、同意を得るように努めている。また、見学者にも詳しく説明している。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	100%					支援内容を丁寧に説明し、家庭でも一度支援計画書を確認して頂き、同意を得るように取り組んでいる。ガイドラインを職員に周知し、確認しながら取り組んでいる。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われていますか	74%	13%		13%	・心理の先生や長年障がいを持つ子どもを保育してきた先生などをむかえて座談会(研修会)的な場があると良いと思う。 ・先生方のかかわり方が勉強になります。	必要に応じて、臨床心理士との面談機会を設け保護者支援に努めている。研修会については、今後の検討課題である。

	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	87%	13%		園での様子を詳しく伝えて下さるので安心できます。	送迎時や個別面談等を通して、利用児の状況について共通理解を持つようにしている。ニーズもすぐに検討している。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	75%	25%		困った時の対応の仕方、声かけなど教えてくれ勉強になります。	児童発達管理責任者や主任保育士を中心に、保護者の相談に応じ、取り組むようにしている。
	15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	75%	25%		保護者会でのお話勉強になりました。勉強会など開催待ってます。また参加したいです。	毎年、保護者会を開催し、保護者の連携を図った。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	87%		13%		苦情解決の受付等に関する説明を利用契約時に行い、体制は整えている。また、療育の現場の様子を見てもらうようにしている。今後も悩みを迅速に対応していきたい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%				利用児の特性や必要に応じて、絵カードやスケジュール表等を用いて、視覚支援を活用している。送迎時に口頭で様子を伝えるようにし、更に詳細な点をお伝えする際は、電話連絡等でお伝えするようにしている。
	18	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	87%	13%		いつもお便り楽しみです。	毎月、園便りを発行し、なごみ園での過ごし方や活動内容の様子を伝えるようにしている。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	100%				個人情報の取り扱いについては、利用契約時に同意書を交わし、その都度保護者に確認しながら取り組むようにしている。また重要書類や記録など個人情報に関するものは、施錠のできる棚に収納している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87%	13%			各マニュアルについては、保護者会で周知している。また、利用開始時にも説明して、理解してもらっている。今後も保護者に対して、丁寧に説明をしていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	74%	13%	13%		避難訓練を年2回行っているが、利用児の特性に応じた形式にしている。保護者への周知不足もまだまだあるため、今後の課題である。また、備蓄品を準備している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%			たまに「ママがいい、行きたくない」と駄々をこねる日もありますが。元気に明るく通っており大満足です。	利用児の能力や個性を生かした活動内容を取り入れ、常に明るい雰囲気を保つようにしている。利用児の頑張っているところを大いに誉めて意欲の向上につなげている。
	23	事業所の支援に満足していますか	100%			子供の成長を良い方向へと伸ばしてください感謝しています。行事も楽しかったです。	今後も、利用児が生き生きと生活し、自己肯定感が高められるように支援していきたいと考えている。