

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年2月22日

事業所名 戸次なごみ園

保護者等数(児童数) 35 回収数 28 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・園庭や近くに広場もあり、のびのび活動させてもらえています。 	利用児がのびのびとゆっくりスペースを確保できるように整理整頓を行う等配慮しています。気持ちを落ち着かせたい場合の個室も準備しています。個々の特性に応じて室内遊びと園庭を活用しており、天気の良い日等は近くの広場に移動して遊ぶこともあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	89%	4%		7%	<ul style="list-style-type: none"> ・人員が多く確保できれば行き届いた支援が可能だと思います。 ・とても丁寧に見て下さっています。 ・本人の特性をよく理解してくれ、対応してくれており、ありがたく思っています。 ・専門性まではよくわからない。 	人員配置基準以上の保育士を配置し、丁寧な療育に取り組んでいます。子どもたちの様子等については職員間でよく話し合うことで共通理解に努め、統一した支援を提供することを心掛けています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> ・スロープや手すりがあり、配慮されています。 	室内は段差のないバリアフリー化で、車椅子でも対応できるトイレも完備しています。見通しを持って安心して過ごせるよう、絵カードや写真等を活用した掲示板を設置し、時間の区切にはわかりやすくタイマーを使う等配慮しています。利用児の特性に応じてソファ等物の位置を変更する等配置や準備物を工夫しています。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をよく見てくれ、悩みをよく聞いてくれて計画書を作ってくれています。 ・移行後も現状の利用形態で継続をお願いしたい。 	困っていることやニーズ等を保護者より聞き取り、その内容に基づいて支援計画を作成しています。課題に対する具体的な対応等については家庭での様子や対応もうかがい、保護者の同意を得て取り組むようにしています。

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	86%	10%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度は事業所が合併して移行するので、活動内容の説明をお願いします。 ・公園や河川プールに出掛けたり、おやつ作りや季節ごとに楽しいイベントをしてきて、色々な体験がとてありがたいです。 	前年度の活動の振り返りを行い、ベースは同じでも細かい部分で新しいものを加えたり等マンネリ化しないよう努めています。利用児同士で話し合いの場を設けて出た意見を取り入れて実施することもありました。外出・調理・製作の分野を視点に、毎月の職員会議で案を出し合い、工夫するようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、活動する機会がありますか	83%	10%		7%	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のお祭りや他事業所などに出掛けたり楽しそう。 ・たくさんお出かけの機会を設定していただいています。プール、合戦祭り等本人も好きなことに連れて行ってもらいました。 	児童クラブ等との交流は直接関わる機会はありませんでしたが、祭り等地域の行事に参加する機会を設けています。公共のプール等に出掛ける際は挨拶を交わしたり、一緒に遊びを楽しむ場面もありました。今後は状況に応じて地域の関係施設等と交流ができるような形を検討していきたいと考えています。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされましたか	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してくれます。 	利用契約時に書面にて丁寧に説明し、ニーズや疑問点等にも応えるようにして、同意を得るようにしています。内容に変更等があった場合は都度迅速に対応することを心掛けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と送迎時、伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がされていますか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・よく褒めてくれるし、とても可愛がってくれ、成長と一緒に喜んでくれ、よく子どものことを理解してくれています。 	送迎時や個別面談等を通して、子どもの様子について共通理解を持つようにしています。ニーズや要望については、可能な限り対応できる方向で検討しています。また、保育所等訪問支援事業を通して、情報共有を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	89%	7%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生たちがいつも優しく、悩みを聞いてくれたり、アドバイスをくれたり、いっぱい助けられました。 ・相談支援事業所を探していることに相談にのっていただき、親身になってもらいました。 	児童発達管理責任者や主任保育士を中心に保護者の相談に応じ、取り組むようにしています。場合によっては、面談や電話等でゆっくりと時間を設けて、育児についての悩み等に対応するようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	61%	25%	7%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・移行後、新しい事業所になっても連携できるか心配です。 ・保護者会では子育ての先輩のお話が聞けたり、先生たちがどんな関わり方をしているか等学ぶ場があり、ペアトレも参加できて勉強になった。 	毎年保護者会を開催し、保護者同士の交流が図れる機会を設けています。年1回の開催ではありますが、大切な時間と考えていますので、今後も継続していきます。

者 へ の 説 明 責 任 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	93%	7%				苦情解決の受付等に関して利用契約時に説明し、相談体制を整えています。場合によっては親子で療育に参加していただいたり、現場の子どもの様子を見ていただいています。今後も子育ての悩み等相談については、迅速に対応していきたいと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・移行先の職員の情報がわからないので、園だより等でお知らせがあると助かります。 ・送迎時にはいつもどんな様子だったか教えてくれるので安心です。 ・送迎時に細かなことも伝えていただいているので、様子がよくわかります。 利用児の特性や能力に応じて、絵カードやスケジュール表等の視覚支援を活用しています。送迎時には、できるだけその日の子どもの様子を伝えるように心掛け、場合によってはコドモンやショートメールを活用して伝達することもあります。今後は動画等の活用についても検討していきたいと思います。
	13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりでの写真がいつも楽しみで情報もコドモンで確認できて便利だなと思います。 ・毎月の園だよりを楽しみにしています！ ・毎月の園だよりを家族で笑顔でみています。 毎月、園便りを発行したりコドモンで配信することで、戸次なごみ園での過ごし方や活動内容の様子を写真等で伝えるようにしています。コドモンについてはもっと活用の工夫ができないか？等検討し、保護者にも周知していきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意されていますか	90%			10%		個人情報の取り扱いについては利用契約時に同意書を交わし、その都度保護者に確認しながら取り組むようにしています。特に写真や動画の取り扱いには十分注意しています。重要書類や支援記録等個人情報に関するものは、施錠のできる棚に収納しています。守秘義務についても、会議で職員に確認しています。
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	79%	7%		14%	<ul style="list-style-type: none"> ・移行先でも整備されているとは思いますが、説明をお願いします。 各種マニュアルを作成し、利用開始時に保護者に説明を行って理解をいただくようにしていますが、不十分な面がある等周知の工夫が必要と感じています。保護者会での説明等しっかり伝えていく機会を設けたいと思います。	

中 時 等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	71%	7%	4%	18%	・本人にたずねたところ、「していない」と回答があった。	避難訓練を年2回予定していますが、利用児の特性に応じて、避難等の話にする等負担のかからない形で実施することもあります。園だよりでその様子を掲載していますが、保護者への周知は不十分だと感じています。近年の災害状況等から不安や心配も大きくなっていると思うので、周知に努めていきます。災害に備えた備蓄品は準備しています。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> ・移行先ではどのようになるかわからないので、様子を見てみたいと思います（モニタリング必要）。 ・なごみ園大好きです。学校がなくてもなごみ園では楽しかったと笑顔で通えて安心できる場所。 ・「戸次なごみさん、好きだよ。」と本人がよく言っています。とても楽しいようです。 ・毎週の利用が子どもの良い息抜きになっています。 ・本人は戸次なごみ園に通うのを楽しみにしています。
		18	事業所の支援に満足していますか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・移行先での支援、本人が満足できるよう、手厚い支援をよろしくお願いします。 ・大満足です。親子で成長させてもらいました。ありがとうございました。送迎助かり、嬉しかったです。 ・とても満足しています。小学生の頃からとてもよくしていただきました。大変ありがとうございました。 ・いつも気にかけていただき、大変ありがとうございました。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。